

Jaarlijks uitvoeringsverslag 2016

Samenvatting voor het publiek

Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020

voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)

“Investeren in groei en werkgelegenheid”

C(2014)10235



Met de steun van het
Europees sociaal fonds

Inhoud

Inleiding	1
Prioritaire as 1 – Duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt	2
Prioritaire as 2 – Toegang tot werk voor iedereen	4
Prioritaire as 3 – Verbeteren van de professionele integratie van de personen die uitgesloten worden of die met uitsluiting bedreigd worden	6
Prioritaire as 4 – Technische bijstand.....	8
Het budget goedgekeurd door de Europese Commissie	9

*Uitvoering van
het operationeel
programma ESF
“investeren in
groei en
werkgelegenheid”*

Inleiding

Het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het operationeel programma (OP) Europees Sociaal Fonds voor de periode 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd op 19 december 2014 goedgekeurd door de Europese Commissie (EC). Het OP is gestructureerd rond 3 prioritaire assen en is gericht op verschillende doelgroepen.

De eerste as richt zich enerzijds op het versterken van de begeleiding van jongeren om tot een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt te komen via sensibilisering en coaching. Anderzijds richten de acties zich op het aanbieden van een kwaliteitsvol aanbod van een job, een opleiding, een stage of leerlingenplaats. Dit deel van de eerste as komt overeen met het programma Youth Employment Initiative (YEI).

De tweede as heeft als doel het versterken van de begeleiding van werkzoekenden naar een job via een gepersonaliseerde begeleiding, het verbeteren van de match tussen de behoeftes van werkgevers en de vaardigheden van Brusselse werkzoekenden om zo de werkzaamheidsgraad te verhogen, het verbeteren van de begeleiding van zij die zelfstandig willen worden via de oprichting van een netwerk en middelen die zijn aangepast aan de behoeftes van de actoren in het Brusselse veld van zelfstandig ondernemen en tenslotte het versterken van de transnationale mobiliteit van werknemers via een kwalitatieve versterking van EURES-programma.

De derde as is gewijd aan het verhogen van de begeleiding van de meest kwetsbare personen naar de arbeidsmarkt door hun obstakels te verminderen; het bevorderen van de inschakeling van de meest kwetsbare personen en slachtoffers van discriminatie op de arbeidsmarkt via de promotie van diversiteit en de strijd tegen discriminatie.

De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen. Dankzij de aangeboden stage of baan, kan de jongeren een eerste beroepservaring opdoen.

Prioritaire as 1 – Duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt

Specifieke doelstelling: De begeleiding van jongeren naar een stelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt versterken door middel van sensibilisatie en coaching.

JEEP/JUMP: sensibilisatie en informatie over de arbeidsmarkt voor leerlingen van het laatste jaar secundair (in Brusselse scholen). JEEP informeert Brusselse leerlingen van het laatste jaar van het Brussels Franstalig secundair onderwijs over hun mogelijkheden op de arbeidsmarkt en biedt o.a. jobs voor studenten en een recruitersdienst voor ondernemingen. JUMP naar werk coacht Brusselse leerlingen van het laatste jaar van het Brussels Nederlandstalig secundair onderwijs bij hun eerste stappen naar de arbeidsmarkt. In 2016 werden meer dan 60 scholen bereikt met deze acties en het aantal leerlingen die een studentenjob vonden, is 365.

Bijdrage van het ESF: 259.000 EUR per jaar. Onze partners: “la mission locale de Forest” (JEEP), Tracé Brussel (JUMP naar Werk)

Dienst Youth Guarantee: De dienst Jeugdgarantie is bestemd voor jongeren onder de 25 jaar aan wie een job of een stage of een opleiding wordt aangeboden binnen de 4 maanden volgend op hun inschrijving bij Actiris. Deze actie maakt deel uit van het project van de als “werkklare” geïdentificeerde jonge werkzoekende. De coaching naar werk én tijdens het werk is gepersonaliseerd en is een complementaire stap bij de oriëntatie, de begeleiding en andere acties in het kader van het actief zoeken naar werk die worden uitgevoerd door de eerstelijnsmedewerkers van Actiris en haar partners. Deze coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen. Dankzij de aangeboden stage of baan, kan de jongeren een eerste beroepservaring opdoen.

Bijdrage van het ESF: 250.000 EUR per jaar - deelnemers (2016): 3.733 jongeren

Specifieke doelstelling: een kwaliteitsaanbod leveren met de betrekking tot een job, een opleiding, een stage of een vorming (Jongerenwerkgelegenheidsinitiatief)

SBO-ION: Alle jongeren, geschoold (max diploma hoger secundair onderwijs) of niet geschoold, komen in aanmerking voor een startbaanovereenkomst (SBO) in een instelling van openbaar nut (ION) als zij minder dan 25 jaar zijn.

Bijdrage van het ESF: 2.000.000 EUR per jaar - deelnemers (2016): 137

Europese stages : Het doel van de "Europese Stages" is jonge Brusselse werkzoekenden een voltijdse praktische werkervaring bij een (privé- of openbare) werkgever in een ander Europees land te bieden gedurende 6 maanden.

Bijdrage van het ESF: 200.000 EUR per jaar - deelnemers (2016) : 107

Bestellen van opleidingen - Youth Employment Initiative - Bruxelles Formation: Dit project betreft het bestellen van opleidingen voor Franstalige jongeren. Deze opleidingen worden georganiseerd door onze partner Bruxelles Formation op basis van duidelijk geïdentificeerde kwalificatie- en competentiebehoeften of behoeften waaraan onvoldoende tegemoet wordt gekomen. De opleidingen zijn op maat gemaakt en vertrekken vanuit de kwalificatie- en competentiebehoeften van de jongeren en de knelpuntberoepen in Brussel.

Bijdrage van het ESF: 530.000 EUR per jaar – deelnemers (2016): 480

Bestellen van opleidingen - Youth Employment Initiative - VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling): Dit project betreft de aanvraag van beroepsgerichte Nederlandstalige opleidingen, inclusief bemiddeling naar werk, voor Brusselse werkzoekenden (NEETs jonger dan 30 jaar), met als finaliteit tewerkstelling. Elk geïntegreerd traject bevat minstens één kwalificerende beroepsopleiding en een intensieve begeleiding naar werk tot 6 maand na de opleiding.

Bijdrage van het ESF: 133.000 EUR per jaar – deelnemers (2016) : 32

Youth Employment Initiative - NL i.s.m. ESF-Vlaanderen: Deze actie, in samenwerking met het ESF-Vlaanderen, heeft als doel jongeren die noch onderwijs volgen, noch in opleiding zijn, noch aan het werk zijn (NEETs), te begeleiden naar een beter passende (kwalificerende) opleiding, of naar een stageplaats of naar werk. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de methode FIND-MIND-BIND. Onze partners zijn o.a. Jeugd en Stad Brussel, InBrussel, Groep Intro en Manpower.

Bijdrage van het ESF: 2.000.000 EUR per jaar (over 2 jaar) - deelnemers (2016): 349

In 2014 heeft de dienst Werkgeversconsulenten 26.098 werkaanbiedingen geregistreerd en 28.186 in 2015.

Prioritaire as 2 – Toegang tot werk voor iedereen

Specifieke doelstelling: de begeleiding van werkzoekenden naar werk versterken, door middel van gepersonaliseerde begeleidingsmaatregelen

Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW): De dienst BAZW van Actiris organiseert groeps- of individuele sessies waarbij op een specifieke nood van de werkzoekende wordt ingegaan. Deze acties voorzien in de behoefte aan aangepaste en complementaire instrumenten en acties voor de begeleiding van de werkzoekende, om een vlotte doorstroming naar werk mogelijk te maken. Deze maatregel heeft tot doel de werkzoekende te mobiliseren, te motiveren en te ondersteunen bij de verwezenlijking van zijn actieplan.

Bijdrage van het ESF: 715.000 EUR per jaar - deelnemers (2016): 5.167

Atelier Actief Zoeken naar Werk (AAZW): AAZW geeft technieken om zo efficiënt mogelijk werk en/of een opleiding te vinden. De bedoeling is om de manier waarop de werkzoekende zoekt naar werk te verbeteren en hun houding, gedachten, gevoelens en gedrag ten opzichte van de arbeidsmarkt te beïnvloeden zodat ze meer kans maakt om een job te vinden.

Bijdrage van het ESF: 960.000 EUR per jaar - deelnemers (2017): 5.102

Specifieke doelstelling: ervoor zorgen dat de behoeften van de werkgevers en de vaardigheden van de Brusselse werkzoekenden beter op elkaar aansluiten om de werkzaamheidsgraad te verhogen

Select Actiris – Werkgeversconsulenten: De werkgeversconsultants nemen dagelijks contact op met de Brusselse ondernemingen om hun werkaanbiedingen te verzamelen en om hen te informeren over de diensten van Actiris en de tewerkstellingsmaatregelen die ze kunnen genieten. In 2016 heeft de dienst Werkgeversconsulenten 28.933 werkaanbiedingen geregistreerd.

Bijdrage van het ESF: 660.000 EUR per jaar

Select Actiris - consultants BRC (Beroepenreferentie centra): De consultants binnen de Beroepenreferentie Centra (BRC) zorgen voor preselecties van kandidaten voor werkgevers en verzorgen de 'matching' tussen werkaanbiedingen van werkgevers en profielen van werkzoekenden.

Bijdrage van het ESF: 650.000 EUR per jaar - aantal evaluaties (2016): 419

Specifieke doelstelling: de begeleiding bij de creatie van een eigen tewerkstelling verbeteren via de oprichting van een netwerk en de ontwikkeling van instrumenten die aangepast zijn de behoeften van de actoren voor de creatie van een eigen tewerkstelling in Brussel

Tool Crea + werken als zelfstandige: Dit project mikt op de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van een informatica-instrument dat de begeleiding van de personen die een ondernemingsproject willen opstarten, moet vergemakkelijken, en het uniek dossier van de projectdragers in de hand moet werken. De terbeschikkingstelling van een informaticatool die tegelijkertijd de pedagogische, de begeleidings-, de opvolgings- en de statistische aspecten dekt, zal bijdragen tot de harmonisering van het traject van de Brusselaar die zijn eigen tewerkstelling wil creëren. In 2016 registreerden we 16 professionals die lid zijn van het netwerk.

Bijdrage van het ESF: 80.000 EUR per jaar

Specifieke doelstelling: de transnationale mobiliteit van de werknemers versterken, door EURES kwalitatief te verbeteren dankzij aan de vastgestelde behoeften aangepaste instrumenten

Actiris International (EURES): Actiris International wil de internationale mobiliteit verbeteren en selecteert Brusselse kandidaten die belangstelling hebben voor een job in het buitenland. In 2016 werden 26.207 acties geregistreerd met betrekking tot job-mobiliteit, zoals uitnodigingen om zich kandidaat te stellen, preselecties van kandidaten en het voorstellen van kandidaten aan werkgevers.

Bijdrage van het ESF: 75.000 EUR per jaar

De dienst Link begeleidt werkzoekenden aan het einde van een opleiding of een ander educatief parcours of aan het einde van een arbeidsovereenkomst "artikel 60" om zo snel mogelijk aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt.

Prioritaire as 3 – Verbeteren van de professionele integratie van de personen die uitgesloten worden of die met uitsluiting bedreigd worden

Specifieke doelstelling: vermeerderen van de begeleiding bij inclusie op de arbeidsmarkt van de kwetsbare doelgroepen door hun hindernissen op de arbeidsmarkt te verkleinen

OCMW Jobcoaches: De jobcoaches van de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW's) zijn belast met de individuele begeleiding van de werkzoekenden in het kader van hun professionele inschakeling.

Bijdrage van het ESF: 875.000 EUR per jaar - deelnemers (2016): 10.344

Dienst Link van Actiris: De dienst Link begeleidt werkzoekenden aan het einde van een opleiding of een ander educatief parcours of aan het einde van een arbeidsovereenkomst "artikel 60" om zo snel mogelijk aansluiting te vinden op de arbeidsmarkt. Met een arbeidsovereenkomst artikel 60 treedt het OCMW op als werkgever. Dankzij deze overeenkomst kan een werkzoekende (WZ) een eerste werkervaring verwerven en/of kan de WZ recht op een werkloosheidsuitkering krijgen wanneer de overeenkomst is geëindigd.

Bijdrage van het ESF: 240.000 EUR per jaar – deelnemers (2016): 1.415

Crèches /Kinderopvang: De doelstelling is om de opvang te organiseren van kinderen tussen 0 en 3 jaar van werkzoekenden die een inschakelingstraject bij Actiris zijn begonnen. Sinds 2015 werden 93 opvangplaatsen ter beschikking gesteld aan werkzoekende ouders die aan de voorwaarden beantwoorden.

Bijdrage van het ESF: 450.000 EUR per jaar – deelnemers (2016): 191 (ouders)

Specifieke doelstelling: bevorderen van de inschakeling van de personen die op de arbeidsmarkt het meest kwetsbaar zijn en het slachtoffer zijn van discriminatie door diversiteit en de strijd tegen discriminatie te promoten

Dienst Diversiteit van Actiris: De dienst Diversiteit begeleidt ondernemingen in het kader van de promotie voor diversiteit en de strijd tegen discriminatie op de werkvloer. In 2016 heeft deze dienst 14 nieuwe bedrijven een verdrag laten ondertekenen in het kader van een diversiteitsplan en vonden 178 uitwisselingen over beroepspraktijken plaats.

Bijdrage van het ESF: 235.000 EUR per jaar

Sociale Clausules - Actiris: De missie van de dienst Sociale Clausules is het bevorderen van de integratie van kwetsbaarste personen op de arbeidsmarkt via sociale clausules. De actie wil het gebruik van sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten aanmoedigen door toekomstige overheidsopdrachten van overheidsbedrijven prospectief te onderzoeken of door bestekken geval per geval te analyseren. Het kan louter gaan om advies over de relevantie van het invoegen van een sociale clausule in een bepaalde opdracht, informatie over Brusselse sociale economieondernemingen, de verschillende stage- of opleidingsformules, de opstelling van sociale clausules en/of het herlezen van het bestek dat een dergelijke clausule bevat. In 2016 heeft deze dienst contact genomen met 16 verschillende organisaties en is 35 maal tussengekomen met advies, redactionele input of oriëntatie.

Bijdrage van het ESF: 105.000 EUR per jaar

Prioritaire as 4 – Technische bijstand

Op het niveau van de technische bijstand (TB) werden verschillende acties ondernomen om het nieuwe programma ESF 2014-2020 te concretiseren. Voor het jaar 2016 gaat het vooral om de ontwikkeling van het informaticasysteem ECAP (ESF Connect Actiris Partners), analyse van de toepassing van vereenvoudigde kostenopties, de aanpassing van de handleiding voor het beheer en de controle van ESF-projecten en de oprichting van een evaluatiecomité die de ESF-dienst begeleidt in de verschillende evaluaties. De evaluatie van de maatregelen worden uitgevoerd door een externe evaluator. Het grootste deel van de TB dient voor de betaling van het personeel van de ESF-dienst.

Het budget goedgekeurd door de Europese Commissie

Het totale budget van de programmaperiode (2014 t.e.m. 2020) is 98 miljoen euro. In de onderstaande tabel wordt dit bedrag weergegeven zoals het is verdeeld over de prioritaire assen. As 4, die de technische bijstand weergeeft, is eveneens in de tabel opgenomen.

Overzicht van de beschikbare budgetten per as

Prioritaire AS	Fonds	Regiocategorie	Basis van de berekening	Totale financiering
1	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	24.734.416,00
2	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	43.152.398,00
3	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	26.254.210,00
4 (TB)	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	3.922.542,00
Totaal	ESF	Meer ontwikkelde regio's		98.063.566,00