

Jaarlijks uitvoeringsverslag 2019

Samenvatting voor het publiek

*Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG)*

“Investeren in groei en werkgelegenheid”

C(2014)10235



Avec le soutien du
Fonds social européen



Inhoudstafel

Inleiding	1
Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt.....	2
Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen	4
Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen.....	6
Prioritaire as 4 - Technische bijstand	9
Budget goedgekeurd door de Europese Commissie.....	10

*Uitvoering van
het operationeel
programma ESF
"investeren in
groei en
werkgelegenheid"*

Inleiding

Het Operationeel Programma Europees Sociaal Fonds 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het operationeel programma (OP) Europees Sociaal Fonds voor de periode 2014-2020 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) werd op 19 december 2014 door de Europese Commissie (EC) goedgekeurd. Het OP is gestructureerd rond 3 prioritaire assen en richt zich op verschillende doelgroepen.

De eerste as richt zich enerzijds op het versterken van de begeleiding van jongeren om tot een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt te komen.

De tweede as heeft als doel het versterken van de begeleiding van werkzoekenden naar een job via een gepersonaliseerde begeleiding, het verbeteren van de match tussen de behoeftes van werkgevers en de vaardigheden van Brusselse werkzoekenden om zo de werkzaamheidsgraad te verhogen en het versterken van de transnationale mobiliteit van werknemers.

De derde as is gewijd aan het verhogen van de begeleiding naar de arbeidsmarkt van het meest kwetsbare publiek door de obstakels die zij op de arbeidsmarkt tegenkomen, te verminderen, alsook aan het bevorderen van de inschakeling op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare personen en de slachtoffers van discriminatie via de promotie van diversiteit en de strijd tegen discriminatie.

Het jaar 2019 wordt gekenmerkt door verschillende belangrijke momenten: een nieuwe verhoging van het budget in het kader van het initiatief voor jeugdwerkgelegenheid (YEI), de start van het partnerschap voor de ondersteuning van NEET's (jongeren die geen werk hebben en geen onderwijs of opleiding volgen) en de versterking van de dienst anti-discriminatie.

In 2019 zijn meer dan 22.300 werkzoekenden in Brussel een actie gestart in het kader van het OP ESF.

De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.

Prioritaire as 1: De duurzame integratie van jongeren op de arbeidsmarkt

Samenvatting van de uitvoering

In 2019 namen in totaal meer dan 5.300 personen deel aan alle acties van as 1. De meeste van hen (4.465) werden door de dienst Youth Guarantee van Actiris ontvangen.

De acties in het kader van het Youth Employment Initiative (YEI) hebben in 2019 iets meer dan 840 jongeren bereikt (aanbieden van Europese stages, aanbieden van startbaanovereenkomsten bij overheidsinstellingen en de begeleiding van jonge NEETs). Bij de sensibiliseringsactie in de Brusselse secundaire scholen (JEEP (FR) / JUMP (NL)) waren 184 klassen betrokken. Het aantal leerlingen dat in 2019 een studentenjob heeft gevonden, bedraagt 415.

Hieruit kunnen we afleiden dat alle acties uit as 1 de einddoelstellingen in termen van verwezenlijking kunnen bereiken.

Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

Specifieke doelstelling: de begeleiding van jongeren naar een snelle en duurzame integratie op de arbeidsmarkt versterken door middel van sensibilisering en coaching

Project JEEP/JUMP: sensibilisering en informatie over de arbeidsmarkt voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Het project JEEP stelt 3 diensten voor: een dienst opleiding en sensibilisering m.b.t. het beroepsleven voor Brusselse leerlingen uit het laatste jaar secundair onderwijs, een dienst Jobstudent en een rekruteringsdienst voor de ondernemingen. JUMP is de Nederlandstalige versie van het project en wil de Brusselse leerlingen uit de Nederlandstalige scholen informatie over de arbeidsmarkt bieden en hen sensibiliseren over het beroepsleven. In 2019 waren 184 klassen betrokken bij de informatie- en sensibiliseringsacties van het project en hebben 415 leerlingen een studentenjob gevonden.

Bijdrage van het ESF: 240.000 EUR per jaar - Onze partners: de Mission locale de Forest (JEEP), Tracé Brussel (JUMP naar Werk)

Project dienst Youth Guarantee: de dienst Youth Guarantee van Actiris is bestemd voor jongeren onder de 25 jaar die net de schoolbanken hebben verlaten. De dienst stelt hen een baan, een stage of een opleiding voor binnen de 4 maanden volgend op hun inschrijving bij Actiris. Deze actie maakt deel uit van het traject van de als "werkklare" geïdentificeerde jonge werkzoekende.

De coaching naar werk en tijdens de tewerkstelling is gepersonaliseerd en vormt een aanvullende stap op de beroepsvoorlichting, de begeleiding en de acties actief zoeken naar werk die voorafgaand door de eerstelijnsconsulenten en de partners van Actiris worden verwezenlijkt. De coaching is bedoeld om de laatste stappen in een positieve en concrete doorstroming van de jonge werkzoekende naar een job of een stage te ondersteunen en het verwerven van een eerste werkervaring te bevorderen.

Bijdrage van het ESF: 247.000 EUR per jaar - Deelnemers (2019): 4.465 jongeren

Specifieke doelstelling: een kwaliteitsaanbod met betrekking tot een job, een opleiding, een stage of een vorming leveren aan Brusselse werkzoekende jongeren

Project SBO-ION: de dienst Youth Guarantee selecteert op basis van de werkaanbiedingen SBO-YG en de IBIS-dossiers van de werkzoekenden, de jongeren die aan de voorwaarden voldoen en die het best aansluiten bij de profielen waar de ION's (instellingen van openbaar nut) naar op zoek zijn. Het doel van de actie is om een startbaanovereenkomst (SBO) aan te bieden waarmee de jongeren gedurende één jaar via een tewerkstellingsmaatregel een eerste vormende beroepservaring kunnen opdoen.

Bijdrage van het ESF: 980.000 EUR per jaar - Deelnemers (2019): 155

Project Europese stages: de Europese stages van Actiris International hebben als doel Brusselse werkzoekenden jonger dan 30 jaar een voltijdse praktische ervaring van maximum 6 maanden bij een (private of openbare) werkgever in een ander Europees land aan te bieden.

Bijdrage van het ESF: 490.000 EUR per jaar - Deelnemers (2019): 105

Project Begeleiding NEETs: Deze actie, uitgevoerd door 11 partners, heeft als doel jongeren die geen onderwijs, noch opleiding volgen en die niet werken, te begeleiden naar een opleiding, een stage of een job. De methodologie die daarbij wordt gebruikt is de outreach-methode.

Bijdrage van het ESF: 420.000 EUR - Deelnemers (2019): 582

In 2018 heeft de dienst Select Actiris 37.387 werkaanbiedingen geregistreerd.

Prioritaire as 2 - Toegang tot werkgelegenheid voor iedereen

Samenvatting van de uitvoering

Alle acties van deze as zijn operationeel. In 2019 hebben de dienst BAZW en de AAZW in totaal 9.014 personen begeleid. De werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris hebben meer dan 32.000 werkaanbiedingen geregistreerd en hebben meer dan 34.690 aparte contacten met werkgevers gehad.

Aangaande de mobiliteit van werknemers in Europa (Boost Your Mobility), staat de teller voor het aantal jobs of stages die werden toegewezen in het buitenland (zone EURES), op 310.

Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

Specifieke doelstelling: de begeleiding van werkzoekenden naar werk versterken, door middel van gepersonaliseerde begeleidingsmaatregelen

Project Begeleiding Actief Zoeken Naar Werk (BAZW): de dienst BAZW van Actiris organiseert groepsactiviteiten en individuele activiteiten op afspraak die aansluiten bij de behoeften van de werkzoekenden (WZ). Hiermee wordt a.d.h.v. verschillende acties en aangepaste en complementaire tools een antwoord op de opleidingsbehoeften van de WZ geboden om zo een vlotte doorstroming naar werk mogelijk te maken. Deze maatregel heeft tot doel de werkzoekende te mobiliseren, te motiveren en te ondersteunen bij de verwezenlijking van zijn actieplan.

Bijdrage van het ESF: € 730.000 per jaar - Deelnemers (2019): 3.439

Project Ateliers voor het Actief Zoeken naar Werk (AAZW): de AAZW's bieden hulp bij de beroeps(her)inschakeling: hulp bij het zoeken naar werk, de beroepsbalans opmaken, het opstellen van het cv, het contacteren van ondernemingen, de voorbereiding op het sollicitatiegesprek.

Bijdrage van het ESF: € 1.070.000 per jaar - Deelnemers (2019): 5.575

Specifieke doelstelling: ervoor zorgen dat de behoeften van de werkgevers en de competenties van de Brusselse werkzoekenden beter op elkaar aansluiten om de werkzaamheidsgraad te verhogen

Project werkgeversconsultants: de werkgeversconsultants van de dienst Select Actiris nemen dagelijks contact op met de Brusselse ondernemingen om hun werkaanbiedingen te verzamelen en om hen te informeren over de diensten van Actiris en de tewerkstellingsmaatregelen die ze kunnen genieten. In 2019 heeft de dienst 32.044 werkaanbiedingen geregistreerd.

Bijdrage van het ESF: € 655.000 per jaar

Specifieke doelstelling: de transnationale mobiliteit van de werknemers versterken, door EURES kwalitatief te verbeteren

Project Eures Boost Your Mobility: Actiris International wil de internationale mobiliteit bevorderen en begeleidt de Brusselse werkzoekenden die in het buitenland willen werken. In 2019 werden 85 promotieacties rond mobiliteit uitgevoerd en werden 310 stage- of werkplaatsen gerealiseerd.

Bijdrage van het ESF: € 65.000 per jaar

Prioritaire as 3: Betere opname in het arbeidsproces van uitgesloten of met uitsluiting bedreigde personen

Samenvatting van de uitvoering

De verschillende acties zijn operationeel en de projecten van as 3 hebben 7.982 werkzoekenden bereikt in 2019. Het merendeel van de werkzoekenden (6.164) werd door de jobcoaches van de 19 Brusselse OCMW's begeleid. Deze jobcoaches organiseren een individuele begeleiding in het kader van een inschakelingstraject, met onder meer deze fases: opvang, uitwerking van het beroepsproject, beroepsvoorlichting en begeleiding tijdens de (voor)opleiding, hulp bij het zoeken naar werk.

De dienst Link van Actiris is in januari 2015 met zijn activiteiten van start gegaan en begeleidt de werkzoekenden aan het einde van een opleiding bij hun professionele doorstroming. In 2019 werden zo opnieuw meer dan 1.590 werkzoekenden opgevolgd.

Het netwerk van opvangstructuren in het Brussels Gewest heeft in 2019, 218 werkzoekende ouders hulp geboden.

In het kader van de strijd tegen discriminatie en de bevordering van diversiteit op de Brusselse arbeidsmarkt, heeft de dienst Diversiteit van Actiris in 2019 met 50 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan. Voor de bevordering van de diversiteit bij overheidsbedrijven, heeft Actiris eveneens een cel opgericht die de instellingen bijstaat bij de integratie van "sociale clausules" in hun overheidsopdrachten. Deze cel is 48 keer tussengekomen in de opstelling van sociale clausules bij Brusselse overheidsbedrijven.

De dienst Anti-discriminatie opende 66 zaken na een melding van een persoon die zich gediscrimineerd voelde bij zijn of haar zoektocht naar een baan en verwees 3 zaken naar Unia of het Instituut voor Gelijke Kansen voor Vrouwen en Mannen of de vakbonden of de Regionale Arbeidsinspectie.

Gegevens m.b.t. de ondersteunde projecten

Specifieke doelstelling: vermeerderen van de begeleiding bij inclusie op de arbeidsmarkt van de meest kwetsbare doelgroepen door hun hindernissen op de arbeidsmarkt te verkleinen

De dienst Link onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten.

Project OCMW: de jobcoaches van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) staan in voor de individuele begeleiding van werkzoekenden in het kader van een beroepsinschakelingstraject.

Bijdrage van het ESF: € 1.080.000 per jaar - Deelnemers (2019): 6.164

Project dienst Link: de dienst Link van Actiris onderneemt korte acties die de werkzoekenden na afloop van hun kwalificerende of andere opleiding, of aan het einde van een overeenkomst "artikel 60" aan het werk moeten zetten. Dankzij deze overeenkomst kan de werkzoekende een eerste werkervaring verwerven en/of het recht op een werkloosheidsuitkering openen.

Bijdrage van het ESF: € 217.000 per jaar - Deelnemers (2019): 1.569

Project Opvangstructuren: de actie bestaat uit het ondersteunen van opvangstructuren voor kinderen jonger dan 3 jaar van wie de ouders een opleidings- en inschakelingstraject bij Actiris hebben aangevat. In 2019 werden 102 opvangplaatsen ter beschikking gesteld aan werkzoekende ouders die aan de voorwaarden voldoen.

Bijdrage van het ESF: € 472.000 per jaar - Deelnemers (2019): 218 (ouders)

Specifieke doelstelling: bevorderen van de inschakeling van de personen die op de arbeidsmarkt het meest kwetsbaar zijn en het slachtoffer zijn van discriminatie door diversiteit en de strijd tegen discriminatie te promoten

Project dienst Diversiteit: de dienst Diversiteit van Actiris begeleidt ondernemingen in het kader van de bevordering van de diversiteit en hun strijd tegen discriminatie. In 2019 heeft de dienst Diversiteit van Actiris met 50 nieuwe ondernemingen een overeenkomst gesloten in het kader van een diversiteitsplan.

Bijdrage van het ESF: € 230.000 per jaar

Project Sociale clausules: de opdracht van de dienst Sociale Clausules is het bevorderen van de integratie van de meest kwetsbare personen en van de personen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, door het gebruik van sociale clausules in de Brusselse overheidsopdrachten te promoten. Dit zal gebeuren door toekomstige overheidsopdrachten van de overheden prospectief te onderzoeken of door bestekken geval per geval te analyseren. Het gaat om advies over de relevantie van het invoegen van een sociale clause in een bepaalde opdracht, informatie over Brusselse sociale-economieondernemingen, informatie over de verschillende stage- of opleidingsformules, de opstelling van sociale clausules en/of het herlezen van het bestek dat een dergelijke

clausule bevat. In 2019 heeft de cel 21 verschillende instellingen gecontacteerd en heeft ze in 48 gevallen een adviserende, redactionele of richtinggevende rol gespeeld.

Bijdrage van het ESF: € 103.000 per jaar

Project dienst Anti-discriminatie: Het doel van de actie is om iedereen die zich gediscrimineerd voelt bij het zoeken naar een baan, te verwelkomen, te ondersteunen en op lange termijn op te volgen. Dit werk wordt enerzijds uitgevoerd in nauwe samenwerking met alle Actiris-diensten die betrokken kunnen zijn bij de antidiscriminatie bij de aanwerving, en anderzijds met haar partners, en zelfs met andere operationele deskundigen op het gebied van antidiscriminatie.

De dienst Antidiscriminatie opende 66 dossiers na een melding van een persoon die zich gediscrimineerd voelde bij het zoeken naar werk en verwees 3 dossiers naar Unia of het Instituut voor Gelijke Kansen voor Mannen en Vrouwen of naar de vakbonden of de Regionale Arbeidsinspectie in het jaar 2019.

ESF-bijdrage: 20.000 euro per jaar

Prioritaire as 4 - Technische bijstand

In 2019 bestond het ESF-team dat instaat voor het beheer en de controle uit 12,65 VTE's, waarvan 5 VTE's volledig gewijd waren aan de eerstelijnscontrole. In het kader van ESF+ is 1 VTE aangeworven als projectleider om de opmaak van een nieuw operationeel programma voor de periode 2021-2027 voor te bereiden en te coördineren.

We wijzen erop dat de uitwisselingen en de samenwerking met de Waals-Brusselse ESF-beheersautoriteiten, ESF-Vlaanderen en de EFRO-eenheid Brussel worden geïntensiveerd, met name in het kader van de voorbereidingswerkzaamheden ESF+.

Budget goedgekeurd door de Europese Commissie

Het totale budget voor de periode 2014-2020 bedraagt meer dan 101 miljoen euro. In de onderstaande tabel wordt dit bedrag weergegeven zoals het over de prioritaire assen is verdeeld. Ook as 4, de technische bijstand (TB), is in deze tabel opgenomen.

De beschikbare budgetten per prioritaire as

Prioritaire as	Fonds	Regiocategorie	Basis van de berekening	Totale financiering
1	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	34.159.990,00
2	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	38.567.678,00
3	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	26.254.210,00
4 (TB)	ESF	Meer ontwikkelde regio's	Totale uitgaven	3.922.542,00
Totaal	ESF	Meer ontwikkelde regio's		102.904.420,00