

RAPPORT ANNUEL

2016

2016,

retour sur une année mouvementée

Grégor Chapelle

2016 a débuté par un coup de massue pour Bruxelles. Malgré les conséquences du lockdown, les attaques en mars et les profondes blessures infligées, ce fut malgré tout et contre toute attente, une bonne année pour l'emploi bruxellois : pendant une année complète, le chômage n'a cessé de baisser. Le nombre de jeunes chercheurs et chercheuses d'emploi est à son niveau le plus bas depuis 1990 et le nombre de Bruxellois et de Bruxelloises occupé.es n'a jamais été aussi haut. La tendance va dans le bon sens, mais nous ne sommes pas encore là où nous voudrions être. Avec un nouveau Contrat de gestion en 2017, nous nous armons pour l'avenir : nous ancrons les résultats et nous continuerons au cours des cinq prochaines années à nous investir pour plus de solutions pour les employeurs et chercheurs d'emploi bruxellois. On continue !



Caroline Mancel

Ce que je retiens surtout de 2016, c'est la résilience de Bruxelles et de ses habitants et l'envie qui les anime. Bruxelles bouge... et Actiris bouge avec ! Si je devais choisir un seul événement concret, ce serait le déménagement de plus de 1 000 collaborateurs. En 2016, la collaboration avec le VDAB Brussel et Bruxelles Formation s'est accélérée, surtout grâce au déménagement vers la tour Astro et à la future Cité des Métiers. Quiconque souhaite obtenir des réponses et des conseils sur son parcours professionnel pourra s'y rendre. Le grand vainqueur de l'union de nos forces : les Bruxellois et Bruxelloises, qui peuvent désormais compter sur des services simplifiés et plus efficaces.



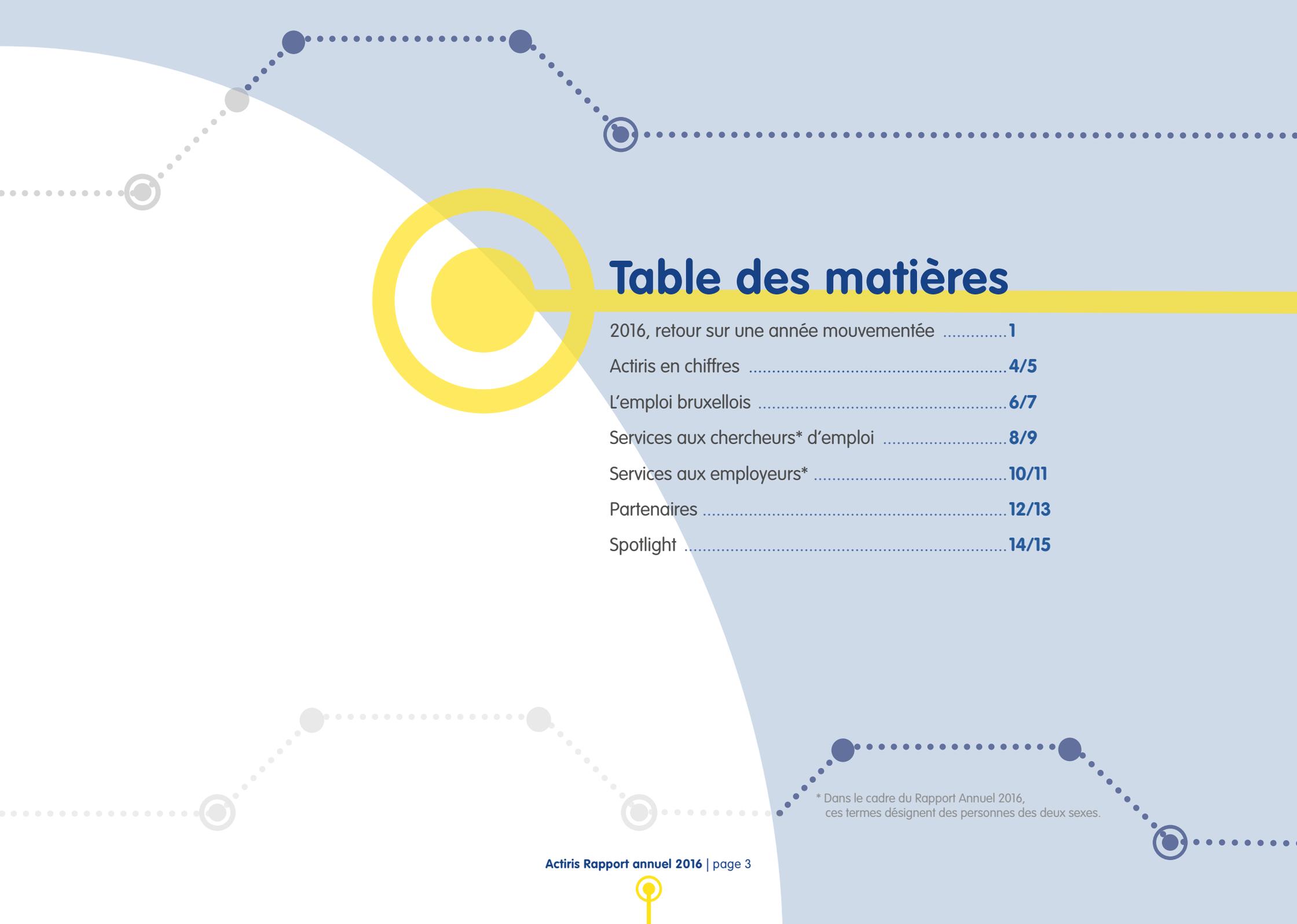
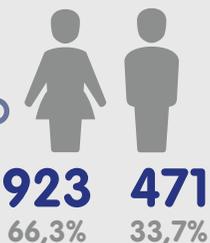


Table des matières

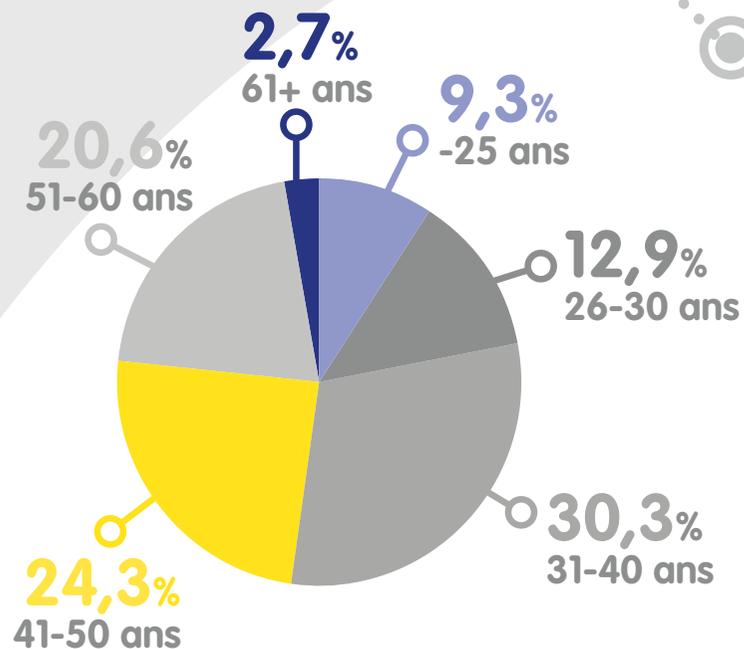
2016, retour sur une année mouvementée	1
Actiris en chiffres	4/5
L'emploi bruxellois	6/7
Services aux chercheurs* d'emploi	8/9
Services aux employeurs*	10/11
Partenaires	12/13
Spotlight	14/15

* Dans le cadre du Rapport Annuel 2016, ces termes désignent des personnes des deux sexes.

Actiris en chiffres



Le nombre de collaborateurs/trices a augmenté ces dernières années, notamment suite aux nouvelles compétences régionalisées.



884 Bruxellois*
510 non Bruxellois
63,4 % vs. 36,6 %

93% des collaborateurs/trices ont suivi au moins une formation en 2016.

* Dans le cadre du Rapport Annuel 2016, ces termes désignent des personnes des deux sexes.

Budget 2016

Recettes 2016	Budget prévu		Recettes réalisées		% d'exécution
	En EUR	%	En EUR	%	%
Source					
Région de Bruxelles-Capitale	659.613.000	97,21%	658.316.685,89	97,47%	99,80%
Etat Fédéral	150.000	0,02%	157.511,39	0,02%	105,01%
Fonds Social Européen	9.248.000	1,36%	6.956.288,94	1,03%	75,22%
Facturations et remboursements	5.106.000	0,75%	5.249.342,74	0,78%	102,81%
Autres revenus	4.403.000	0,65%	4.727.948,18	0,70%	107,38%
Total	678.520.000	100,00%	675.407.777,14	100,00%	99,54%

Dépenses 2016	Budget prévu		Dépenses réalisées		% d'exécution
	En EUR	%	En EUR	%	%
Source					
Frais de fonctionnement Actiris	107.240.000	15,80%	101.945.125,78	15,44%	95,06%
Chèques aux chercheurs d'emploi	6.391.000	0,94%	5.377.575,29	0,81%	84,14%
Primes aux employeurs	17.000	0,00%	14.875,00	0,00%	87,50%
Partenariats avec d'autres intervenants du marché de l'emploi	28.432.000	4,19%	24.846.986,95	3,76%	87,39%
Conventions avec des secteurs professionnels - centres de référence	3.077.000	0,45%	2.971.209,08	0,45%	96,56%
Postes de travail subventionnés - ACS	203.080.000	29,93%	201.367.737,77	30,50%	99,16%
Placement infrascolarisés - PTP	11.436.000	1,69%	11.333.491,99	1,72%	99,10%
Emploi des jeunes - initiatives transversales	5.654.000	0,83%	5.646.228,57	0,86%	99,86%
Initiatives spécifiques en matière d'emploi	9.000	0,00%	2.032,50	0,00%	22,58%
Lutte contre la discrimination à l'embauches	850.000	0,13%	646.532,68	0,10%	76,06%
6ième Reforme de l'Etat	303.605.000	44,75%	298.755.089,69	45,25%	98,40%
Garantie Jeunes	7.729.000	1,14%	6.605.675,91	1,00%	85,47%
Contrats d'insertion	1.000.000	0,15%	661.935,85	0,10%	66,19%
Total	678.520.000	100,00%	660.174.497	100,00%	97,30%

En automne 2016,

Actiris a déménagé son siège social du Boulevard Anspach à l'Avenue de l'Astronomie.

Nous proposerons désormais nos services aux employeurs et chercheurs d'emploi bruxellois sous un même toit avec le VDAB Brussel et Bruxelles Formation. Nous attendons quelque 140 000 visiteurs par an dans la Tour Astro, le plus grand bâtiment passif d'Europe.



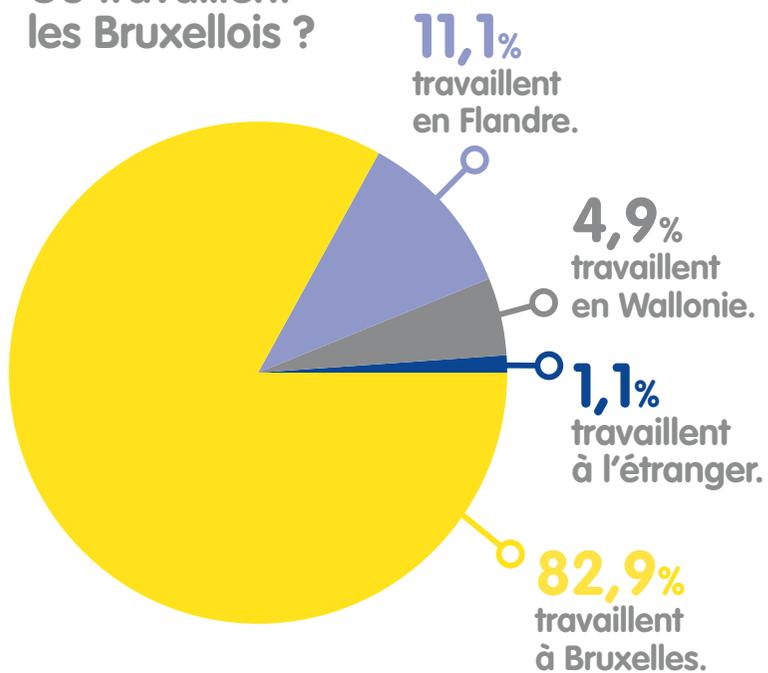
Et dans le futur...

s'installera la Cité des Métiers. Au rez-de-chaussée de la tour Astro, les Bruxellois pourront trouver, à un même endroit, toutes les informations sur l'emploi et les formations.

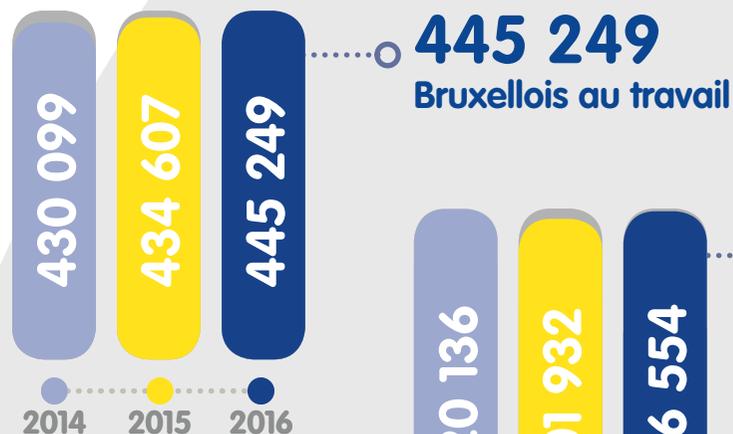


L'emploi bruxellois

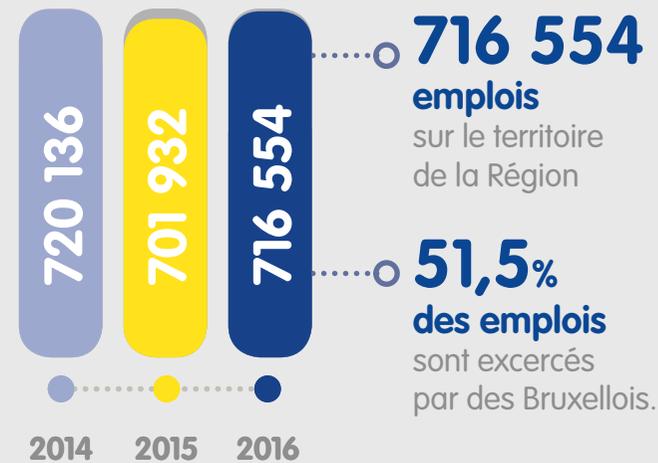
Où travaillent les Bruxellois ?



L'emploi bruxellois représente **16%** de l'emploi national.

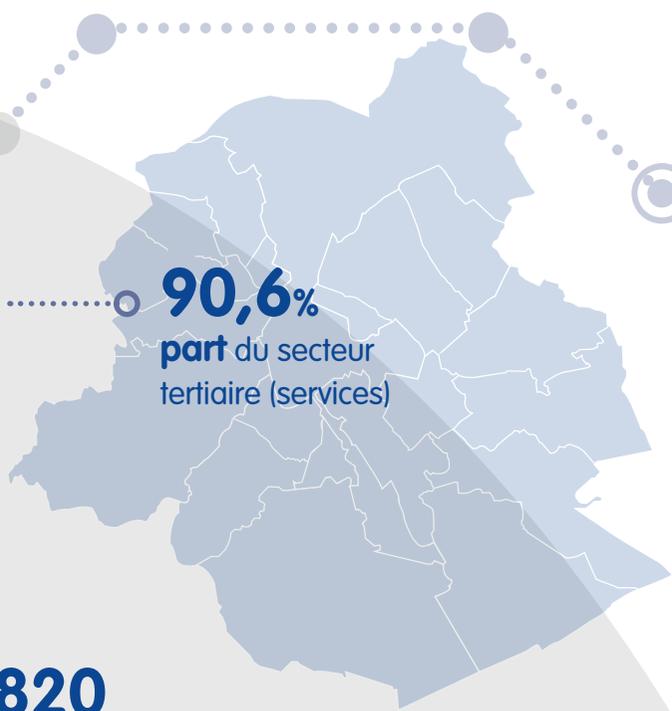


445 249
Bruxellois au travail



716 554
emplois
sur le territoire
de la Région

51,5%
des emplois
sont exercés
par des Bruxellois.

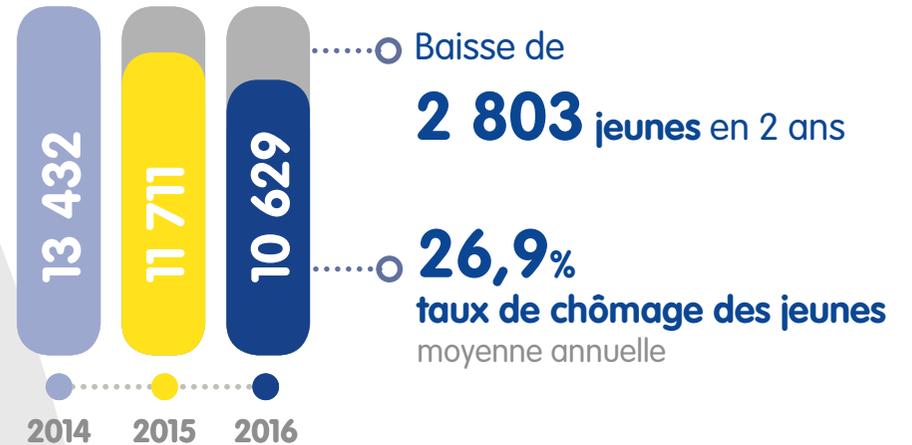
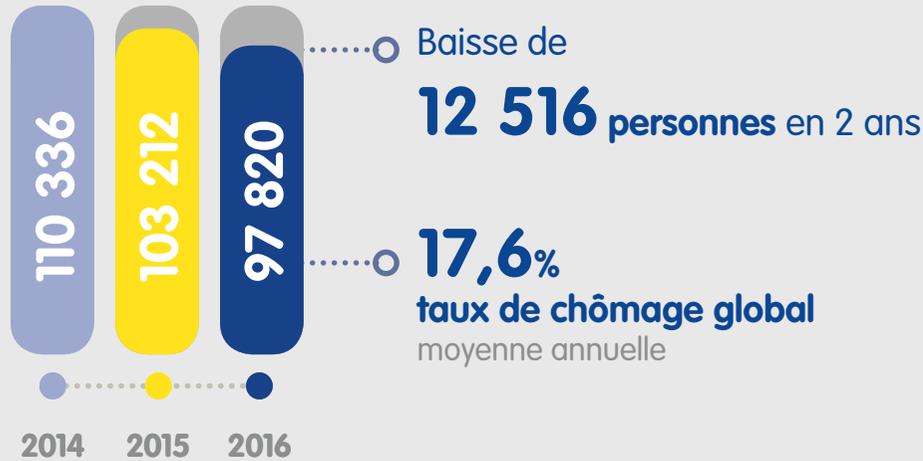


Le chômage n'a cessé de baisser tout au long de l'année.
En décembre 2016, le chômage global a baissé pour le 26^{ème} mois consécutif,
le chômage des jeunes quant à lui pour le 43^{ème} mois consécutif.

97 820
chercheurs d'emploi
moyenne annuelle



10 629
jeunes chercheurs d'emploi
moyenne annuelle



Services aux chercheurs d'emploi



Le Contact Center
a répondu à
197 387
questions
en 2016



183 714
appels téléphoniques



12 693
mails



980
sessions chat

237 394 visites
aux antennes d'Actiris

677 enfants
ont été accueillis dans les Maisons d'Enfants.

19 744 tests linguistiques
ont été passés par les chercheurs d'emploi. Actiris aide
les chercheurs d'emploi à améliorer leurs connaissances
linguistiques. Ils peuvent tester gratuitement leurs connaissances
linguistiques dans l'ensemble des 18 antennes.

9 370 chèques-langue pour **7 764** personnes
Grâce aux chèques-langue, les Bruxellois peuvent améliorer
leurs connaissances linguistiques professionnelles et accroître
ainsi leurs chances de décrocher un emploi.

5 509 SMS et **239 478** mails
ont été envoyés avec des offres d'emploi sur mesure.



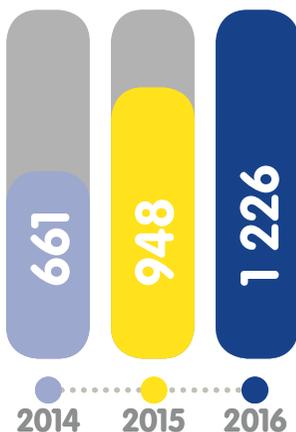
Des agents de sécurité assurent
la sécurité dans les antennes
et peuvent intervenir en cas de problèmes.

.....○ **La Self'Zone**, présente dans chacune des 18 antennes, prévoit entre autres des téléphones et des ordinateurs avec accès aux offres d'emploi, ainsi que des outils pour l'établissement de votre CV et de votre lettre de motivation. A l'avenir, tout sera encore plus simple dans la Cité des Métiers, où Actiris et ses partenaires souhaitent encore élargir ces services.

.....○ **Inscriptions**

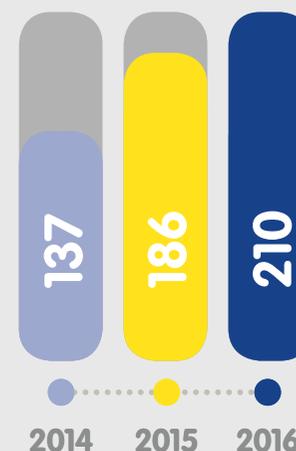
Les Bruxellois peuvent s'inscrire chez Actiris via MonActiris (en ligne), via le call-center et dans l'une des 18 antennes.

.....○ **24 536**
nouvelles inscriptions



.....○ **1 226**
stages de transition en entreprise*
ont permis aux jeunes bruxellois d'acquérir une première expérience professionnelle.

* Le 1^{er} janvier 2017, le stage de transition en entreprise a été rebaptisé « stage First » et les conditions d'accès ont été adaptées. Plus d'infos sur www.actiris.be



.....○ **210**
Bruxellois
ont trouvé un stage à l'étranger via Actiris International.

Services aux employeurs

8 525 193

consultations
d'offres d'emploi
sur actiris.be

710 433

en moyenne par mois

259 conventions de collaboration

dont 27 «quadrimoteurs», c'est-à-dire des conventions où Actiris, Bruxelles Formation et VDAB Brussel s'engagent à offrir non seulement un service de sélection et recrutement gratuit, mais aussi à mettre sur pied des formations professionnelles spécifiques chez l'employeur.



.brussels



ZARA

PRIMARK®

proximus

rtbf .be



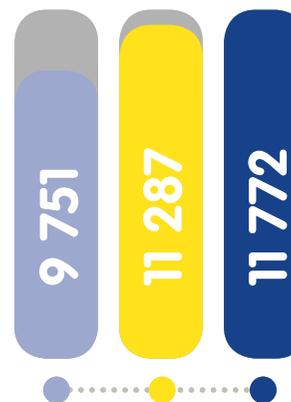
7 378

placements
via Select Actiris

2014

2015

2016*



11 772

offres d'emploi traitées
par Select Actiris :

avec préselection
et prérecrutement
sur mesure
pour l'employeur.

2014

2015

2016*

* Malgré les attentats, le nombre d'offres et de placements est resté stable.

.....○ **16 événements**

pour faire connaître nos services auprès des employeurs. Il s'agit de petits déjeuners, séances d'information ou encore de présentations que nos consultants et managers animent afin d'expliquer aux employeurs bruxellois les services gratuits qu'Actiris leur propose.



.....○ **23 jobdatings**

organisés par Actiris, où l'employeur rencontre directement les candidat.es préselectionné.es par Select Actiris

.....○ **2 635 visites en entreprises**

par nos 28 consultants

.....○ **125 plans de diversité impliquant au total 55 515 travailleurs/euses**

En 2016, 14 plans se sont ajoutés pour 2000 travailleurs.

Grâce à ces plans gratuits, les employeurs (publics ou privés) peuvent mettre en place des actions en faveur de la diversité au sein de leur organisation.



nous cultivons la **diversité**
diversiteit, daar werken we mee

.....○ **16 pouvoirs publics différents**

ont été accompagnés dans leur démarche en 2016 par notre pôle « Clauses Sociales ».

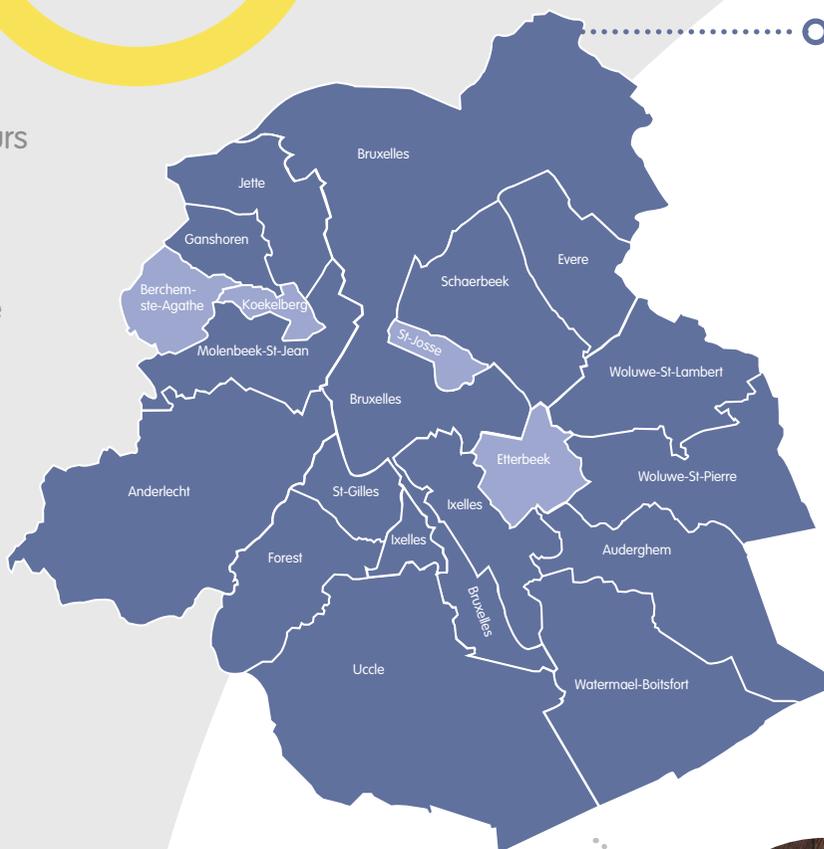
Celui-ci a analysé 35 cahiers des charges en vue d'y insérer des clauses sociales, comme la formation ou l'engagement de chercheurs d'emploi durant la rénovation d'un bâtiment public.



Partenaires

181 partenaires subventionnés par Actiris

qui accompagnent des chercheurs d'emploi et les aident avec des méthodes adaptées. Grâce à ces partenaires, Actiris peut proposer davantage de solutions aux Bruxellois.



15 Maisons de l'Emploi.

Afin d'offrir de meilleurs services aux chercheurs d'emploi, les synergies entre les partenaires locaux sont renforcées grâce à la présence des Maisons de l'emploi. Une Maison de l'emploi est un regroupement physique ou virtuel, sur le territoire d'une commune de la Région de Bruxelles-Capitale, d'Actiris et d'autres opérateurs d'insertion et/ou d'emploi (communes, CPAS, ALE, Missions locales, Trace Brussel, etc.). Leur objectif est de travailler de manière intégrée et complémentaire en vue d'offrir des services aux chercheurs d'emplois, de proposer des services proactifs aux employeurs et de développer des projets locaux.





Actiris, VDAB Brussel et Bruxelles Formation désormais sous le même toit.

En novembre 2016, le siège d'Actiris a déménagé à la tour Astro, le plus haut bâtiment passif d'Europe. Actiris y a maintenant élu domicile et partage ses locaux avec le VDAB Brussel et une partie de Bruxelles Formation dans la perspective de mieux articuler les champs de l'emploi et de la formation et d'aider plus efficacement les chercheurs d'emploi et employeurs bruxellois. Par la suite, la Cité des Métiers, un lieu où pourront se rendre les Bruxellois pour y trouver une réponse à toutes ses questions sur l'emploi, la formation, son orientation professionnelle, etc... s'installera au rez-de-chaussée.

.....○ **43 263** chercheurs d'emploi ont été accompagnés par un de nos partenaires

.....○ **IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, BRC Construction, Iris TL, Beezy.**
Les centres de référence professionnelle, cogérés par Actiris, prévoient une infrastructure de pointe pour les chercheurs d'emploi et jouent un rôle important grâce à leurs actions en faveur de la formation, de l'emploi et de l'insertion et dans la validation des compétences.



.....○ **77 676** heures de formation dans les centres de référence professionnelle pour 1 594 chercheurs d'emploi.



Spotlight

✓ Select Day

DOCKS IS JOBS

20.09.2016

Lors de l'ouverture du nouveau centre commercial et de loisirs Docks Bruxsel, Select Actiris a assuré une grande partie du recrutement pour 40 sociétés à la recherche de 521 candidat.es. Après un screening de plus de 2 000 candidat.es en entretien individuel, plus de 660 d'entre eux ont eu l'occasion de rencontrer les employeurs au cours des deux « Select Days ». Fin 2016, 315 candidat.es avaient trouvé un emploi au sein du centre commercial via le pôle Commerce, Horeca et Tourisme de Select Actiris.





Employers' Day

Actiris @ your service



Le tout premier Employers' Day

Le 14 avril 2016, quelque 250 collaborateurs/trices d'Actiris, des représentant.es des fédérations patronales et des PDG bruxellois ont arpenté les rues de Bruxelles. L'objectif ? Convaincre les PME et petits indépendant.es de faire recours aux services gratuits de recrutement offerts par Select Actiris. Etaient notamment présents à cette journée dédiée aux employeurs : Arnaud Deplae, Secrétaire-Général de l'UCM, Bernard Walravens, Président de l'Unizo Brussel et Jan de Brabanter, Secrétaire-Général de BECI.

En savoir plus ?

Envoyez un mail à
communication@actiris.be

