



RAPPORT ANNUEL

2021



actiris.brussels 

au coeur de l'emploi

2018, UNE ANNÉE RECORD POUR BRUXELLES



Grégor Chapelle, directeur général

La tendance la plus marquante de 2018 est sans aucun doute la nouvelle baisse du chômage à Bruxelles. Avec un taux qui ne s'est plus vu depuis les années 90, nous pouvons parler d'un réel succès. Avec tous les partenaires, et en particulier avec Bruxelles Formation et VDAB Brussel, Actiris travaille avec acharnement pour trouver des solutions pour la capitale : je pense par exemple aux programmes de formation sur mesure pour des employeurs comme Securitas et Cinéma Palace, mais aussi aux nouveaux moyens de toucher les jeunes bruxellois qui ont abandonné leurs études. C'est l'un des chevaux de bataille d'Actiris et de certains de ses partenaires. Je tiens également à souligner un autre record qui nous tient particulièrement à cœur : cette année, nous avons accordé 22 labels Diversité à des employeurs soucieux d'être un miroir de la population bruxelloise. Au total, désormais 110 labels ont été décernés. Et l'objectif est de faire encore mieux. En route vers les 200 labels ! #RéussirBruxelles #oncontinue

Caroline Mancel, directrice générale adjointe

L'une de nos priorités est d'inciter les chercheurs d'emploi à apprendre le néerlandais. Cette année nous avons voulu enfoncer le clou avec le 2^{ème} volet de notre politique encourageant le multilinguisme. Vincent Kompany et son assistant Abdel en Vrai ont donné le meilleur d'eux-mêmes lors d'un cours exclusif de néerlandais qu'ont gagné 11 heureux chercheurs d'emploi. Par ailleurs, Brulingua, notre plateforme d'apprentissage des langues en ligne a été ouvert à tous les Bruxellois. Parler le néerlandais est un énorme atout pour trouver un travail. A Bruxelles, une offre d'emploi sur deux nécessite de connaître la langue de Vondel. En Flandre c'est presque toujours une exigence. Et là, il y a une réelle avancée. Grâce à la collaboration intensifiée avec la Flandre et notamment avec le VDAB, plus de 50.000 Bruxellois vont travailler chaque jour en Flandre. C'est un record. Et nous voulons que ce nombre progresse encore ces prochaines années en sachant que cela peut aller dans les deux sens : c'est gagnant-gagnant !





TABLE DES MATIÈRES

2018, une année record pour Bruxelles	2
Services pour les chercheurs d'emploi	4
Le contrôle et la dispense de la disponibilité	6
Services pour les employeurs	8
Partenaires	10
L'emploi bruxellois	12
Actiris en chiffres	15
Budget 2018	16

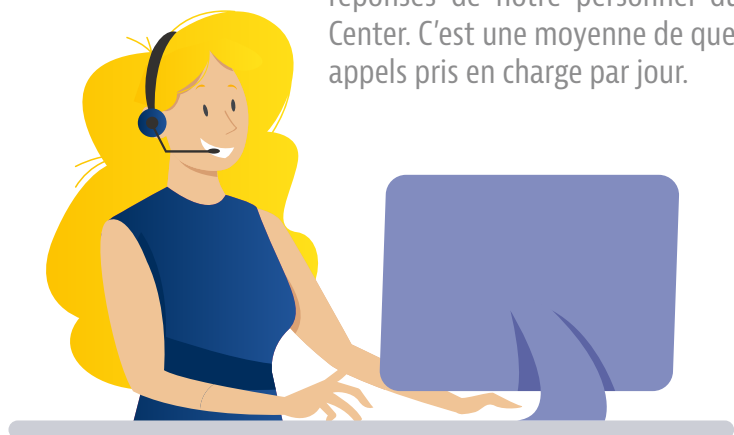
Pour une question de lisibilité, nous utilisons le masculin pluriel pour désigner des groupes qui comprennent aussi bien des femmes que des hommes.

SERVICES POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOI

 **13 875**
mails



168 218
appels téléphoniques ont reçu des réponses de notre personnel du Contact Center. C'est une moyenne de quelques 670 appels pris en charge par jour.



469 376 passages et rendez-vous dans nos bâtiments et 18 antennes locales

965 enfants ont trouvé une place dans nos maisons d'enfants, dont 231 dans nos crèches partenaires. Grâce à ce service, les parents peuvent suivre une formation ou aller à des entretiens d'embauche.

2 699 chèques-TIC ont été octroyées aux chercheurs d'emploi afin de leur permettre d'améliorer leurs compétences numériques. 1 241 chercheurs d'emploi se sont inscrits sur la nouvelle plate-forme digitale « pc-skills.brussels », développée pour apprendre les logiciels Office.

PC-Skills.brussels 

18 513 tests de langues passés et **8 318** chèques-langues accordées. Les tests de langues permettent aux chercheurs d'emploi de déterminer leur niveau et d'opter pour des leçons appropriées. Avec les chèques-langues, ils peuvent suivre des cours gratuitement et augmenter ainsi leurs chances de décrocher un emploi. 80% des chèques sont utilisés pour des leçons de néerlandais, 17% pour l'anglais et 3% pour le français.

“Apprenez le néerlandais et doublez vos chances de trouver un emploi.” #japprendsleflamandavecvincent

En 2018, une nouvelle campagne de sensibilisation a été lancée. Vincent Kompany et Abdel en Vrai ont convaincu les Bruxellois de la nécessité d'apprendre le néerlandais pour trouver un travail. À Bruxelles, la moitié des offres d'emploi demande des connaissances linguistiques. Dans le cadre de cette campagne, 11 chercheurs d'emploi ont gagné un cours exclusif de néerlandais avec Vincent et Abdel en Vrai. Des privilégiés puisqu'il y a eu plus de 900 inscriptions.

Un nouveau service d'interprétariat pour orienter plus rapidement les allophones.

En 2018, Actiris a lancé ce service. Les 8 000 chercheurs d'emploi qui ne parlent ni le français, ni le néerlandais peuvent être reçus en antennes dans 9 langues pour leurs premiers entretiens. L'objectif est de les inciter à prendre des cours de français ou de néerlandais et de faciliter ainsi leur insertion sur le marché du travail.

BOOSTEZ VOTRE NÉERLANDAIS AVEC NOUS

ET DOUBLEZ VOS CHANCES DE TROUVER UN JOB

LE PROF!

ABDEL L'ASSISTANT

Découvrez la formation idéale pour vous et gagnez un cours privé avec nous.

actiris .brussels

www.japprendsleflamandavecvincent.brussels

LE CONTRÔLE ET LA DISPENSE DE LA DISPONIBILITÉ

Depuis 2017, Actiris est chargé de contrôler la disponibilité des chercheurs d'emploi bruxellois. Une nouvelle procédure visant à vérifier dans quelle mesure un chercheur d'emploi effectue des démarches efficaces en vue de trouver du travail est mise en place. Le but est de contrôler de manière objective et impartiale en trois étapes les démarches de recherche d'emploi.

Les trois étapes d'évaluation

1. Évaluation sur dossier

Si le dossier comprend suffisamment d'éléments prouvant la recherche d'emploi, l'évaluateur peut remettre un avis positif. Si ce n'est pas le cas, le chercheur d'emploi sera convoqué en entretien individuel.

2. Entretien individuel

Si l'entretien est concluant, l'évaluateur peut remettre un avis positif. En revanche, s'il n'y a pas suffisamment d'éléments, le chercheur d'emploi est convoqué en Collège des trois.

3. Entretien en Collège des trois

Sur proposition d'Actiris, vu sa volonté d'objectiver le contrôle, le Gouvernement bruxellois a créé cette étape supplémentaire. Le Collège des trois est composé de trois évaluateurs, qui n'ont jamais rencontré les chercheurs d'emploi en entretien individuel. Un représentant syndical peut également être présent, si le chercheur d'emploi le souhaite. Le Collège des trois est le seul à avoir un pouvoir décisionnel légal en cas de décision négative.

Qui est évalué ?

- ▶ Les jeunes chercheurs d'emploi de moins de 25 ans en stage d'insertion professionnelle, ayant introduit une demande d'allocations d'insertion.
- ▶ Les chercheurs d'emploi indemnisés.

Les dispenses de disponibilité

15 223 personnes ont repris ou entamé des études ou une formation et ont bénéficié dans ce cadre d'une dispense. Actiris octroie ces dispenses de disponibilité pour encourager les chercheurs d'emploi à s'investir dans des filières porteuses. Pensons aux enseignants ou encore à de nombreux métiers techniques.

L'évaluation des chercheurs d'emploi

Évaluation des jeunes (<25) qui demandent une allocation d'insertion

	Décisions	%
Positives	5 217	63,3%
Négatives	586	7,1%
Non-concluantes	2 434	29,6%
Total	8 237	100%

En 2018, Actiris a pris **8 237** décisions pour les jeunes qui demandent des allocations d'insertion. 5 217 étaient positives, 586 négatives et 2 434 non-concluantes. Dans ce dernier cas, les jeunes sont reconvoqués pour compléter leur dossier.

Évaluation des chercheurs d'emploi indemnisés

	Décisions	%
Positives	12 924	56,5%
Négatives	1 999	8,7%
Non-concluantes	7 969	34,8%
Total	22 892	100%

22 892 évaluations ont été faites par Actiris en 2018.

Elles concernent les démarches des chercheurs d'emploi indemnisés pour trouver un travail. Sur ce total de 22 892 évaluations, 12 924 se sont révélées positives, 1 999 négatives et 7 969 non-concluantes.

La disponibilité passive

	Décisions	%
Sans conséquence	4 329	47,5%
Négatives	1 962	21,5%
Non-concluantes	2 819	31%
Total	9 110	100%

La disponibilité dite "passive" concerne les chercheurs d'emploi qui ne répondent pas aux convocations. Dans près de la moitié des cas, la décision n'a pas eu de conséquence car le chercheur d'emploi a réussi à justifier son absence. 21,5% des décisions étaient négatives et 31% non-concluantes.

SERVICES POUR LES EMPLOYEURS

Publication gratuite des offres
d'emploi sur
www.actiris.be

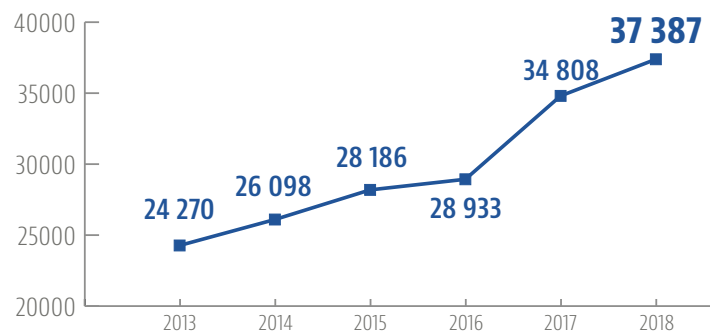
Les offres qui ont été
placées sur notre site par
les employeurs ont été
vues en moyenne **466 169**
fois par mois.



698 857 mails et 13 380 sms reprenant des offres ont été envoyés à des chercheurs d'emploi.

7 511 chercheurs d'emploi ont bénéficié d'un placement de Select Actiris et ont donc trouvé un travail grâce à notre service de recrutement et de sélection.

Actiris a reçu **37 387 offres d'emploi en 2018** : un record absolu et une augmentation de 54% par rapport à 2013.



259 accords de collaboration avec des employeurs ont été conclus pour leur offrir un suivi ou un recrutement sur mesure. Nous pouvons trouver ainsi ensemble les candidats adéquats.



Securitas cherchait au moins 150 agents de sécurité et s'est tournée vers Select Actiris pour le recrutement. Avec le VDAB-Brussel et Bruxelles Formation, notre service a mis au point un programme de formation sur mesure pour les futurs agents. Après sélection, des leçons de néerlandais et une formation de base du métier de la sécurité, un 1^{er} groupe de 75 chercheurs d'emploi a signé un contrat à durée indéterminée. Et cela n'a été qu'un début.



46 événements et 3 070 visites d'entreprises ont été effectuées par nos consultants employeurs pour mieux faire connaître les services d'Actiris auprès des employeurs bruxellois.

Plus de 5 000 stages First depuis le lancement et 1 159 stages en 2018 pour des jeunes en quête d'une première expérience professionnelle.

174 jeunes Bruxellois ont trouvé un stage à l'étranger.
La France, l'Espagne et le Royaume-Uni sont les destinations les plus populaires.



La promotion de la diversité

101 employeurs bruxellois décidés à miser sur la diversité, ont été accompagnés en 2018 par des conseillers d'Actiris. Ces employeurs font des efforts importants pour que leur politique, leur communication et leur recrutement soient conformes à la diversité de la population bruxelloise. Depuis 2008, 242 plans Diversité ont été élaborés et appliqués pour un total de 121 136 collaborateurs.



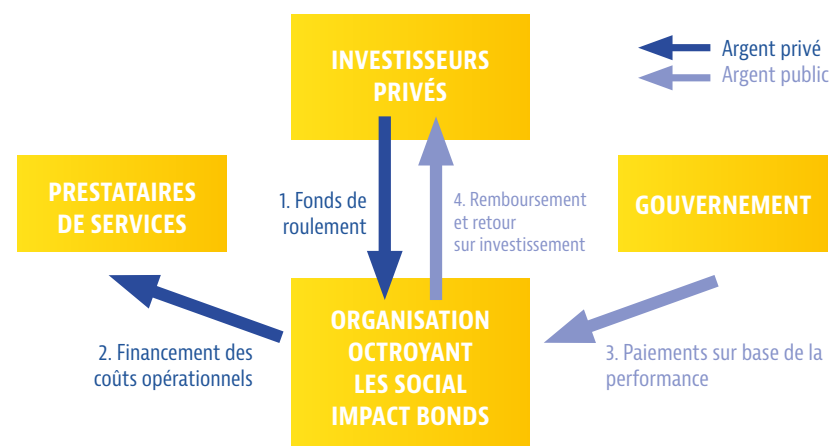
PARTENAIRES

Actiris a collaboré en 2018 avec **236** partenaires.

Ceux-ci accompagnent des publics spécifiques et aident Actiris grâce à leur expertise et des méthodes adaptées. Grâce à eux, nous pouvons offrir davantage de solutions aux chercheurs d'emploi bruxellois.



Nouveaux concepts pour de nouvelles solutions. Actiris est le 1^{er} service de l'emploi belge à miser sur les "Social Impact Bonds". Avec ce mécanisme de financement innovant, les investisseurs privés supportent le risque initial de projets à valeur sociétale. En 2014 déjà, Actiris était partenaire de la première expérience SIB avec « Duo for a job », un projet de mentorat entre travailleurs expérimentés et jeunes primo-arrivants. En 2018, Actiris a lancé un projet à Forest : le projet IOD ou "l'intervention sur l'offre et la demande". Les chômeurs de longue durée sont le public-cible. L'ambition est d'aider chaque année 300 de ces personnes à trouver un emploi.



À la recherche de jeunes disparus du radar. Une partie des jeunes Bruxellois ne sont pas à l'école, ne suivent pas de formation et n'ont pas d'emploi. Ils sont souvent en rupture avec les institutions. Pour renouer le lien avec ce groupe spécifique appelé les NEET (Not in Employment, Education or Training), Actiris fait appel à des partenaires. Grâce à leur travail de proximité, ils peuvent reprendre contact avec ces jeunes, tisser un lien de confiance et les réorienter vers Actiris. L'objectif au final est qu'ils reprennent le chemin de la formation ou du travail.



Coaching & mentorat : ensemble on va plus loin !

Actiris a renforcé encore en 2018 sa politique de mentorat grâce à un budget de 1,8 million d'euros. Une enveloppe allouée par le Ministre bruxellois de l'Emploi. Grâce à ce projet, un travailleur expérimenté peut coacher un chercheur d'emploi qui, souvent, manque d'expérience ou d'un réseau. L'objectif est de former 850 duos par an.



16 Maisons de l'Emploi

Ces maisons renforcent la politique de l'emploi locale par l'intermédiaire d'Actiris et d'autres organisations engagées dans l'insertion socio-professionnelle. Pensons aux CPAS, aux ALE ou encore aux Missions Locales. Ensemble, nous développons des projets pour les employeurs et les chercheurs d'emploi. Trois de ces regroupements sont des maisons de l'Emploi et de la Formation où tous les acteurs de l'emploi et de la formation aussi bien régionaux que locaux sont réunis.



La Cité des Métiers, un espace interactif pour tout ce qui touche à l'emploi et la formation.

Grâce à cet espace inauguré le 23 avril 2018, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB-Brussel proposent un espace accessible et ultramoderne de 1100 mètres carrés au rez-de-chaussée de la Tour Astro à Saint-Josse-ten-Noode. Toute personne à la recherche d'informations relatives aux études, aux formations professionnelles, à l'emploi, à l'entrepreneuriat ou à la mobilité peut s'y rendre sans rendez-vous. En 2018, 766 événements y ont été organisés pour un total de 13 316 participants.



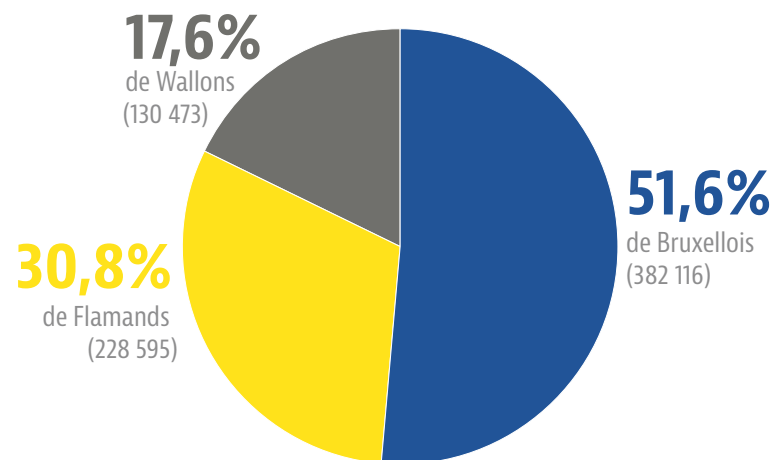
Le Fonds social européen travaille en étroite collaboration avec Actiris. En 2018, il a mis à disposition de nos services 9,828 millions d'euros. Ces fonds sont destinés à soutenir des projets qui visent à réduire le chômage des jeunes en région de Bruxelles-Capitale.



Avec le soutien du
Fonds social européen

L'EMPLOI BRUXELLOIS

741 184 emplois à Bruxelles :
c'est le nombre d'emplois le plus élevé jamais enregistré.

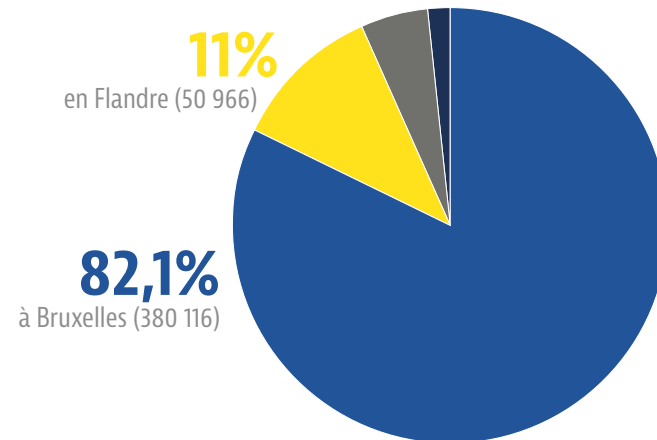


Qui travaille à Bruxelles ?

Le marché du travail bruxellois représente **16%** de l'emploi national : 1 emploi sur 6 en Belgique se trouve à Bruxelles.

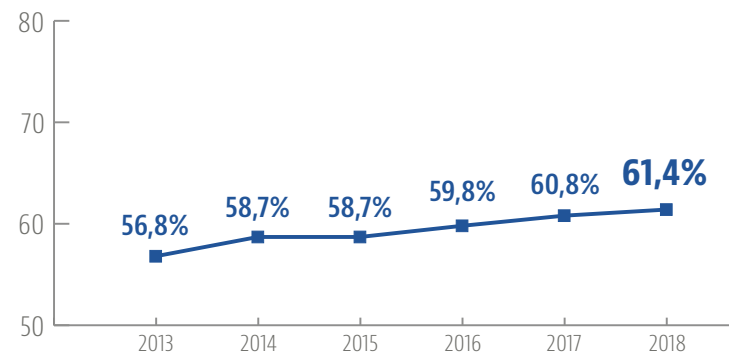
Pour la première fois,
le nombre de Bruxellois travaillant en Flandre

a passé le cap des **50 000**. **5,1%** **1,4%**
en Wallonie (23 543) à l'étranger (6 482)



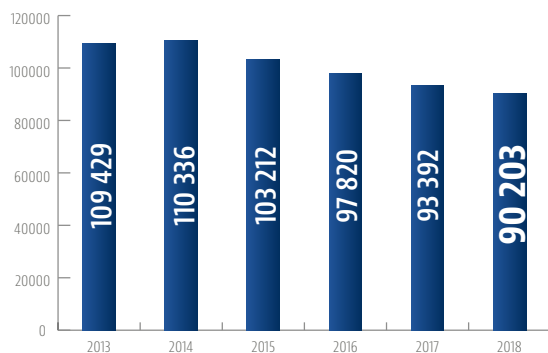
Lieu de travail des Bruxellois

463 107 Bruxellois travaillent :
jamais autant de Bruxellois n'ont été à l'emploi.

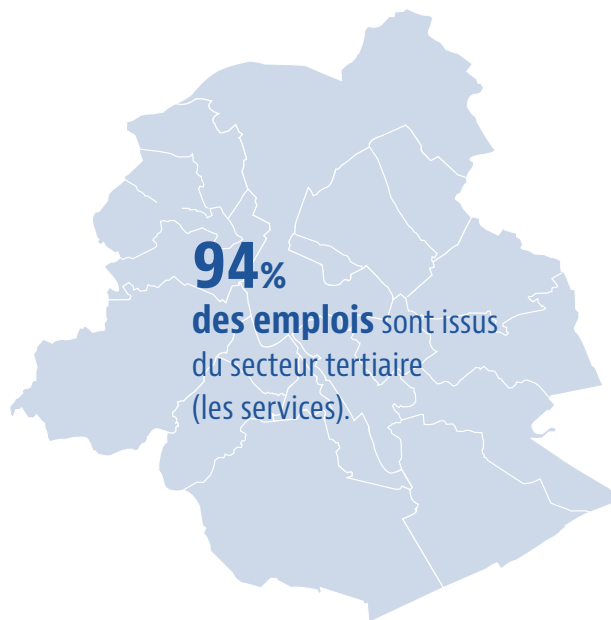
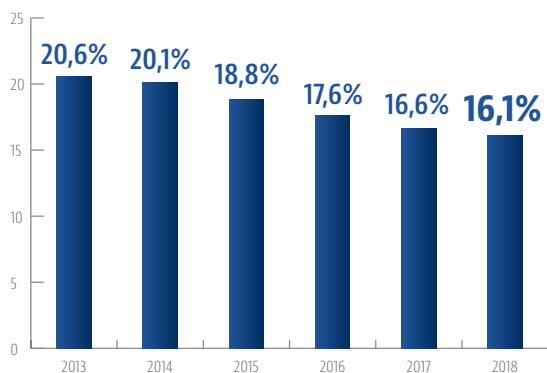


Taux d'emploi à Bruxelles (20-64), 2013-2018

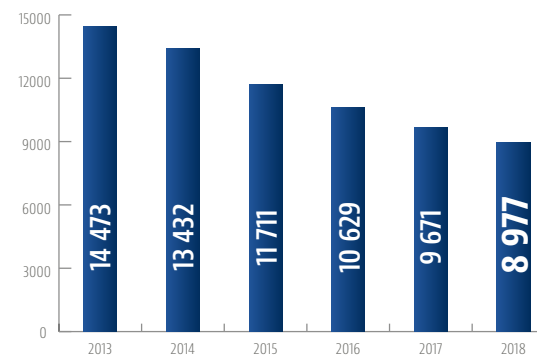
90 203 chercheurs d'emploi



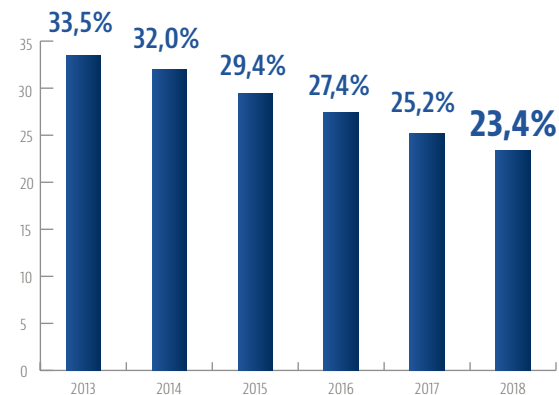
pour un taux de chômage de **16,1%**



8 977 jeunes chercheurs d'emploi

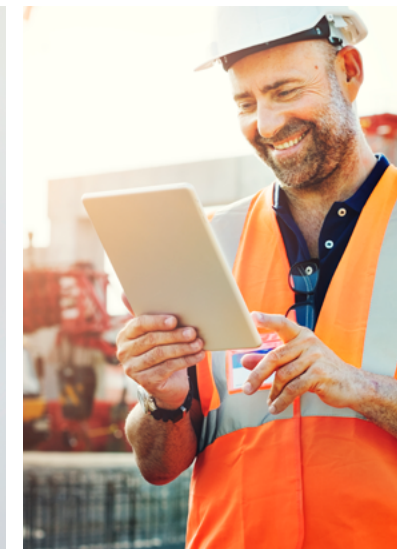


Cela correspond à un taux de chômage des jeunes de **23,4%**



100 fonctions critiques

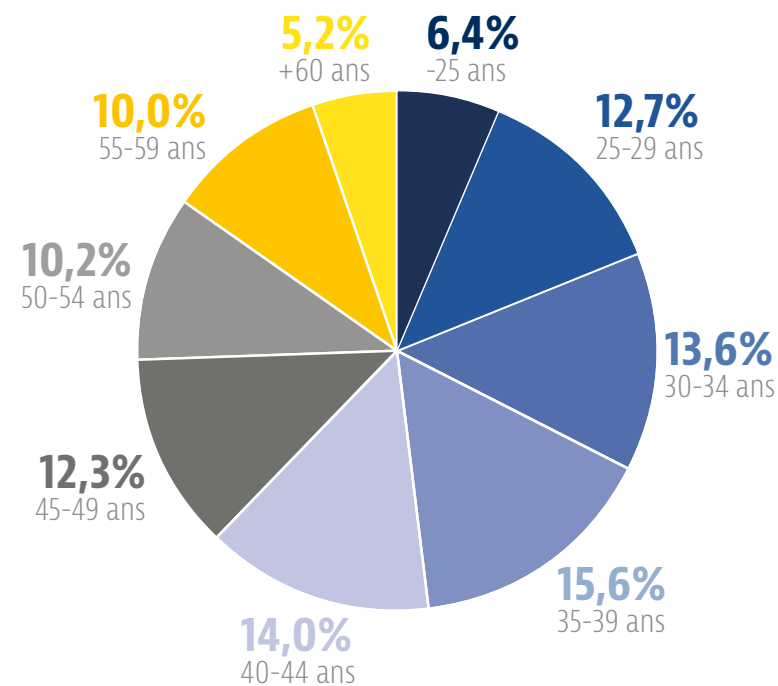
L'observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation, a déterminé en 2018 les postes les plus difficiles à pourvoir à Bruxelles. Ils étaient pas moins de 100. Dans la liste, se trouvent beaucoup d'emplois liés à l'IT, à l'enseignement, au monde infirmier, mais aussi au secteur de la construction. Vous pouvez retrouver la liste complète sur www.view.brussels



ACTIRIS EN CHIFFRES

Tout le monde est bienvenu chez Actiris.

Actiris est fier de sa diversité et d'avoir été pour la 2^{ème} fois en 2018 l'ambassadeur de la campagne "All Genders Welcome", une initiative d'equal.brussels.



Grâce à **notre politique diversité** le nombre de collaborateurs en situation de handicap a quadruplé en 4 ans. Ils étaient 22 en 2018 pour 5 en 2014.

1 331 ETP
(1 521 collaborateurs)

66,2% 1 007
33,8% 514



63,3% Bruxellois
963

36,7% non-Bruxellois
558



BUDGET 2018

Recettes 2018	Budget prévu		Recettes réalisées		% d'exécution
	En EUR	%	En EUR	%	%
Région de Bruxelles-Capitale	677 985 000	95,25%	654 936 205,89	95,78%	96,60%
Etat Fédéral	2 150 000	0,30%	227 911,29	0,03%	10,60%
Fonds Social Européen	9 828 000	1,38%	9 152 305,22	1,34%	93,12%
Autres revenus	21 827 000	3,07%	19 500 317,30	2,85%	89,34%
Total	711 790 000	100%	683 816 739,70	100%	96,07%

Dépenses 2018	Budget prévu		Dépenses réalisées		% d'exécution
	En EUR	%	En EUR	%	%
Frais de fonctionnement Actiris	130 841 000	18,38%	118 284 192,72	17,78%	90,40%
Chèques aux chercheurs d'emploi	7 993 000	1,12%	5 271 124,89	0,79%	65,95%
Partenariats avec d'autres intervenants du marché de l'emploi	37 836 000	5,32%	31 384 436,40	4,72%	82,95%
Conventions avec des secteurs professionnels - centres de référence	4 479 000	0,63%	2 949 737,22	0,44%	65,86%
Postes de travail subventionnés - ACS	210 345 000	29,55%	208 983 601,67	31,42%	99,35%
Placement infrascolarisés - PTP	10 560 000	1,48%	10 329 670,34	1,55%	97,82%
Emploi des jeunes - initiatives transversales	5 879 000	0,83%	5 852 392,61	0,88%	99,55%
Initiatives spécifiques en matière d'emploi	9 000	0,00%	3 009,01	0,00%	33,43%
Lutte contre la discrimination à l'embauche	750 000	0,11%	685 856,31	0,10%	91,45%
6 ^{ème} Réforme de l'Etat	282 521 000	39,69%	262 809 828,66	39,51%	93,02%
Garantie Jeunes	8 710 000	1,22%	7 530 824,59	1,13%	86,35%
Contrats d'insertion	11 133 000	1,56%	10 438 915,01	1,57%	93,77%
Réforme des aides à l'emploi	734 000	0,10%	673 250,00	0,10%	91,72%
Total	711 790 000	100%	665 186 839	100%	93,45%

En savoir plus ?

Contactez la direction communication d'Actiris via communication@actiris.be



actiris.brussels 
au coeur de l'emploi