

# Rapport annuel

2021



# 2021, une année à rebondissements

« J'ai travaillé durant quinze ans chez Actiris avant d'y revenir cet automne en tant que directrice générale. J'y ai retrouvé des personnes ayant un attrait particulier pour Bruxelles, qui se lèvent chaque jour avec le sourire et qui travaillent dur pour notre belle capitale et ses habitants. Durant la crise sanitaire, les collaborateurs d'Actiris ont démontré à maintes reprises une capacité de résilience et d'adaptation. Les règles sanitaires ont été régulièrement modifiées et le personnel d'Actiris a dû s'adapter, comme tout le monde. J'ai une pensée particulière pour tous nos services de première ligne qui ont été principalement touchés, comme le contact center, les agences et le reste de nos équipes. Je suis persuadée qu'Actiris est prêt à relever les prochains défis qui l'attendent. Au cours de cette année écoulée, la Région de Bruxelles-Capitale s'en est bien sortie malgré la crise sanitaire. Le nombre de postes vacants signalés par les employeurs auprès d'Actiris a atteint un niveau record. Presque tous les secteurs sont à la recherche de nouveaux collaborateurs. Mais si la crise nous a appris une chose, c'est qu'il est difficile de se projeter tant que la situation est incertaine. Les chiffres du chômage sont restés sous contrôle grâce aux mesures de soutien. Elles ont permis d'échapper au pire. Lorsqu'elles prendront fin, Actiris se tiendra prêt afin que cette baisse du chômage se poursuive ».

**Cristina Amboldi,**  
directrice générale

« L'année 2021 a été mouvementée à Bruxelles. Au cours des six premiers mois, la crise du coronavirus nous a donné du fil à retordre mais durant le second semestre les chiffres du chômage à la baisse ont été encourageants. Même si le variant Omicron a ajouté une couche de difficulté en fin d'année, le marché de l'emploi bruxellois a gardé le bon cap. 2021 est également une année où chacun de nous a dû faire preuve d'une grande créativité afin de respecter les mesures sanitaires tout en maintenant le contact avec les collègues, les demandeurs d'emploi et les employeurs. Cette créativité nous servira encore à l'avenir ! Enfin, je tiens particulièrement à remercier Cécile Thiriaux, avec qui j'ai dirigé Actiris pendant quelques mois avant l'arrivée de notre nouvelle directrice générale. En travaillant main dans la main et avec le soutien de toutes les équipes, nous avons réussi. Un tout grand merci ! ».

**Caroline Mancel,**  
directrice générale adjointe



# Table

# des matières

<b>2</b>	2021, une année à rebondissements
<b>4</b>	La gouvernance d'Actiris
<b>7</b>	Actiris en bref
<b>10</b>	L'emploi bruxellois
<b>14</b>	Au service des chercheurs d'emploi
<b>16</b>	Le contrôle de la disponibilité
<b>19</b>	Au service des employeurs
<b>22</b>	Actiris et ses partenaires
<b>24</b>	Les études de view.brussels
<b>26</b>	La diversité bruxelloise
<b>29</b>	Le budget d'Actiris

---

*\*Pour des raisons de lisibilité, nous utilisons la forme masculine plurielle pour désigner des groupes qui contiennent à la fois des hommes et des femmes.*

*Toutes les illustrations viennent du site <https://storyset.com/>*

# La gouvernance d'Actiris



# La gouvernance

## d'Actiris

Le rôle du Comité de gestion d'Actiris est prépondérant : il administre l'organisation dans le cadre de la mise en œuvre de la politique régionale d'emploi. Il assume également la responsabilité des décisions prises dans le cadre de la mise en œuvre et du suivi des missions qui lui sont attribuées. Il exerce aussi un rôle consultatif relatif aux politiques d'emploi décidées par le gouvernement.

### Comité de Gestion

#### Président

Landry Mawungu

#### Vice-président

Michel Kutendakana

#### Représentants des travailleurs

Michaël Dufrane  
Estelle Ceulemans  
Bert Engelaar  
Jean-Michel Capoen  
Paul Palsterman  
Sara Steimes  
Khadija Khourcha

#### Représentants des employeurs

Jan De Brabanter  
Michel Croisé  
Arnaud Le Grelle  
Jean-Christophe Vanderhaegen  
David Piscicelli  
Joëlle Evenepoel  
Bruno Gérard

#### Commissaires du gouvernement

Christophe T'Sas  
Floris Tack

# Comité de Direction

L'objectif de cette instance est de décloisonner les nombreux segments qui composent Actiris afin de fluidifier les échanges d'informations, de connecter toutes les inspirations possibles et de mutualiser les forces pour relever ensemble les nombreux défis. Les missions qui lui sont assignées sont la définition de la stratégie d'Actiris, l'implémentation de cette stratégie et le traitement de tout autre dossier dont l'impact est stratégique et/ou transversal.

## **Cristina Amboldi**

Directrice générale

## **Caroline Mancel**

Directrice générale adjointe

### **Nathalie Descheemaeker**

Direction Partenariats  
et Programmes d'emploi

### **Nathalie Hasaerts**

Direction Chercheurs d'emploi

### **Marguerite Frebutte**

Direction Informatique

### **Marc Njeim**

Direction Communication  
& Marketing (a.i)

### **Liesbeth Driesen**

Direction Employeurs

### **Cécile Thiriaux**

Direction BCF

### **Stijn Croes**

Direction Disponibilité

### **Cathy Van Remoortere**

Marché de l'Emploi et Inclusion

### **Jean-François Coremans**

Direction Facilities

### **Souzanna Bandos**

Direction RH

### **Dirk Vandendriessche**

Direction RH

### **Karen De Maere**

Direction Services  
de la Direction générale

### **Stephane Laloux**

Coordinateur des services support  
à la Direction générale

# Actiris en bref

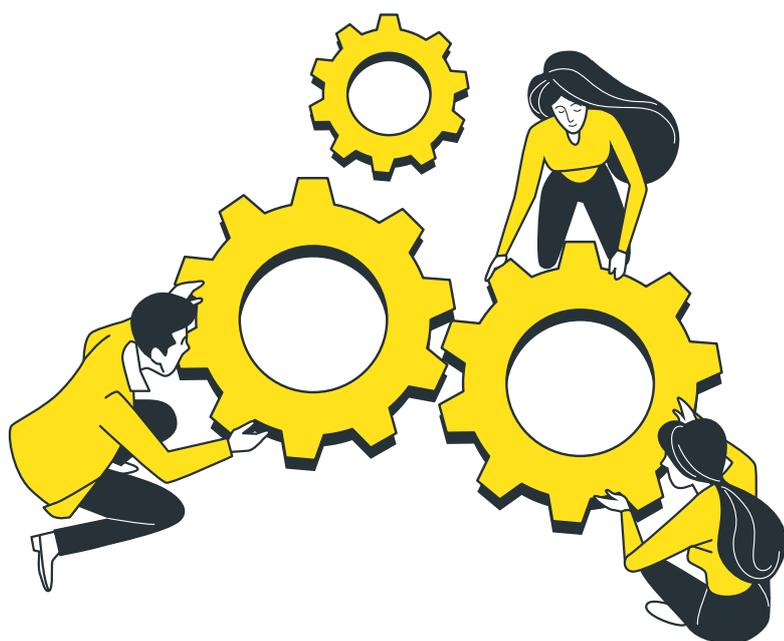


# Actiris

## en bref

Actiris a pour ambition d'être un réel modèle de diversité. En reflétant la diversité de la société en interne, Actiris peut ainsi mieux comprendre et répondre aux besoins du marché du travail. Le service public de l'emploi bruxellois intègre une politique inclusive d'égalité des chances et de diversité dans les objectifs stratégiques et opérationnels du Contrat de Gestion 2017 – 2022. Actiris croit fermement que la diversité est une valeur ajoutée dans l'exécution de ses activités.

### Nombre de collaborateurs chez Actiris au 31/12/2021



**1636** personnes  
ETP : 1450,2

  
**1084**  
femmes

  
**552**  
hommes

De tous les managers au sein d'Actiris, 61% se définissent comme étant des femmes et 39% des hommes.



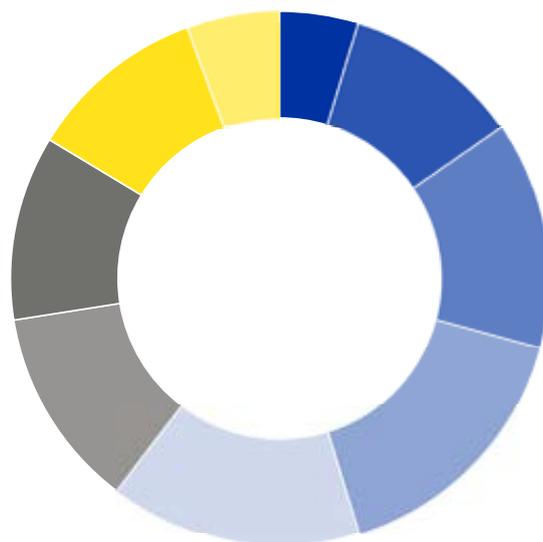
**987**  
Bruxellois



**649**  
non-Bruxellois

#### Le personnel selon l'âge

- -25 ans : 77 personnes
- 25-29 ans : 175 personnes
- 30-34 ans : 226 personnes
- 35-39 ans : 262 personnes
- 40-44 ans : 248 personnes
- 45-49 ans : 198 personnes
- 50-54 ans : 183 personnes
- 55-59 ans : 176 personnes
- 60 ans et + : 91 personnes



Le nombre de collaborateurs d'Actiris ayant un handicap reconnu augmente sensiblement ces dernières années. En 2021, **27 personnes** ayant un handicap reconnu travaillaient chez Actiris. Ce chiffre se situe en dessous des 2% mais l'évolution de ce nombre est positive.



Actiris c'est aussi de nombreuses implantations partout à Bruxelles :

- 18 antennes sur le territoire de Région Bruxelles-Capitale ;
- 1 antenne partagée avec le VDAB sur le site de l'aéroport de Zaventem, Aviato ;
- 1 site décentralisé rue Royale ;
- 4 lieux d'accueil pour les enfants ;
- 4 pôles Formation-Emploi ;
- 1 centre de Référence Professionnelle.

## Actiris Academy

Actiris offre à ses collaborateurs la possibilité de suivre jusqu'à **11 jours de formation** par an, et ce, dans différents domaines : langues, informatique, communication, bien-être, diversité, législation, gestion de projet... Ainsi, les employés d'Actiris peuvent continuer à développer leurs compétences et à en acquérir de nouvelles en fonction de leurs besoins.



# L'emploi bruxellois

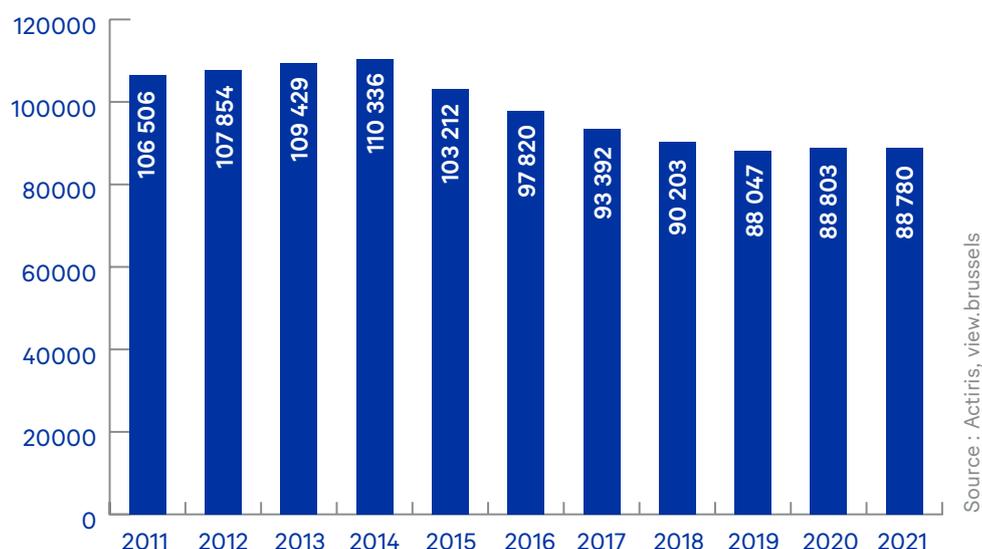


# L'emploi bruxellois

Le chômage en 2021 est globalement resté stable mais deux grandes tendances se sont dégagées pendant l'année. En effet, les 6 premiers mois ont été impactés négativement par le COVID. Ensuite, l'emploi bruxellois s'est relancé durant le deuxième semestre pour revenir à des chiffres comparables à 2019, juste avant la crise.

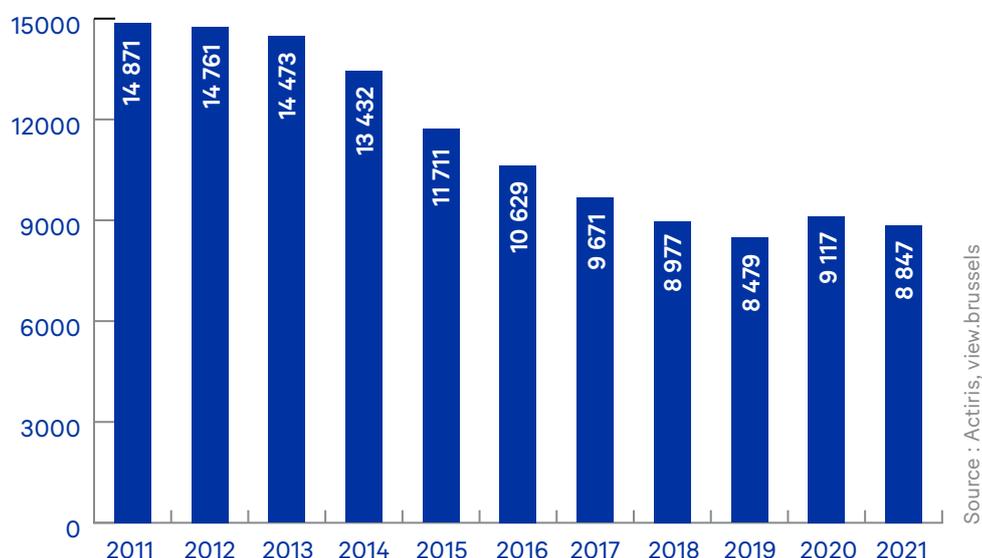
## Le nombre de chercheurs d'emploi est resté stable en 2021

En 2021, la Région bruxelloise comptait 88.780 chercheurs d'emploi en moyenne annuelle, un niveau stable par rapport à 2020 et une légère augmentation de 0,8% par rapport à 2019. Fin décembre 2021, la Région Bruxelles-Capitale comptait 87.295 chercheurs d'emploi. C'est 3.291 personnes de moins qu'en décembre 2020, soit une diminution de 3,6%.



## Le nombre de jeunes chercheurs d'emploi (<25 ans) en baisse

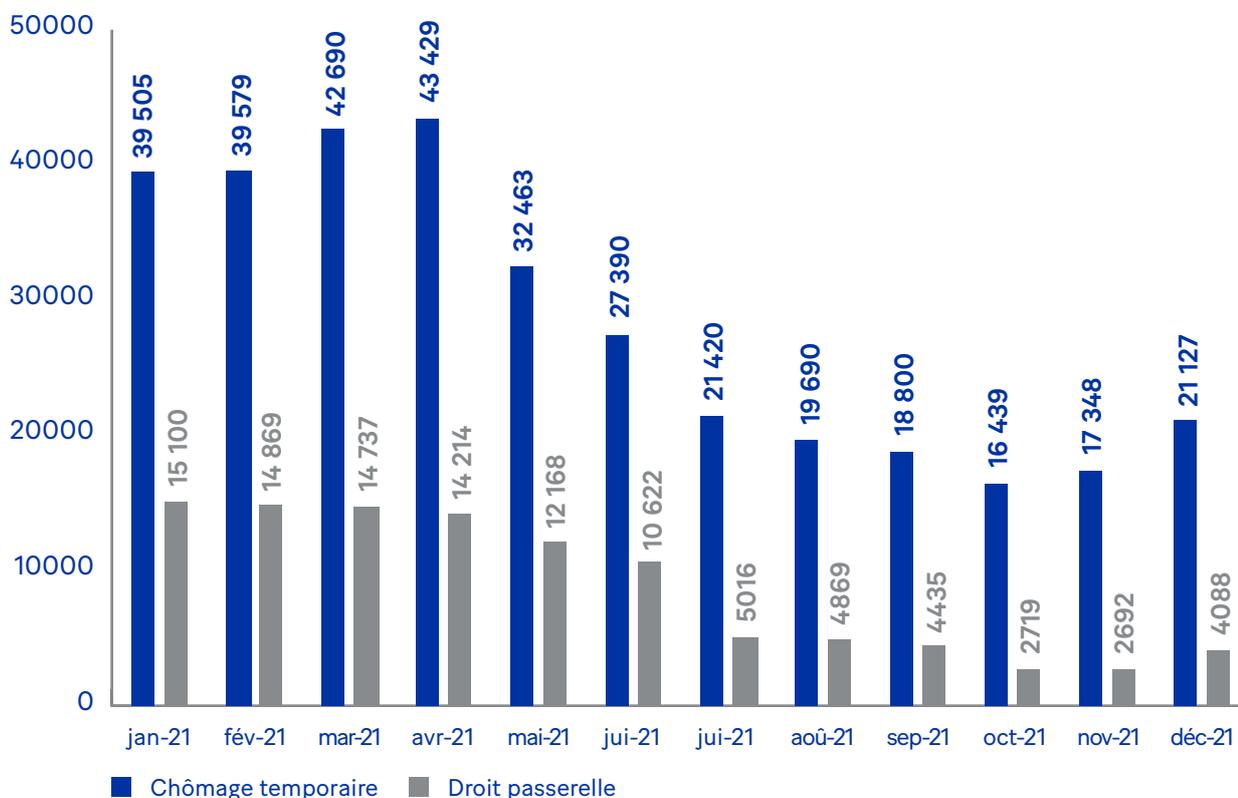
Avec 8.847 chercheurs d'emploi âgés de moins de 25 ans en moyenne annuelle, le chômage chez les jeunes bruxellois a diminué de 3,0% en 2021. Si l'on constate que les jeunes sont généralement les premières victimes de la crise, à l'inverse, ils sont également les premiers à bénéficier de la reprise économique et de la hausse des recrutements. En période de croissance économique, les jeunes sont ceux qui sortent du chômage le plus rapidement en comparaison avec les autres catégories d'âge.



## Évolution chômage temporaire & droit passerelle 19-21

En janvier 2021, 39.505 Bruxellois (soit 12% de tous les travailleurs bruxellois) ont eu recours au chômage temporaire, contre 21.127 en décembre de la même année (soit 6%).

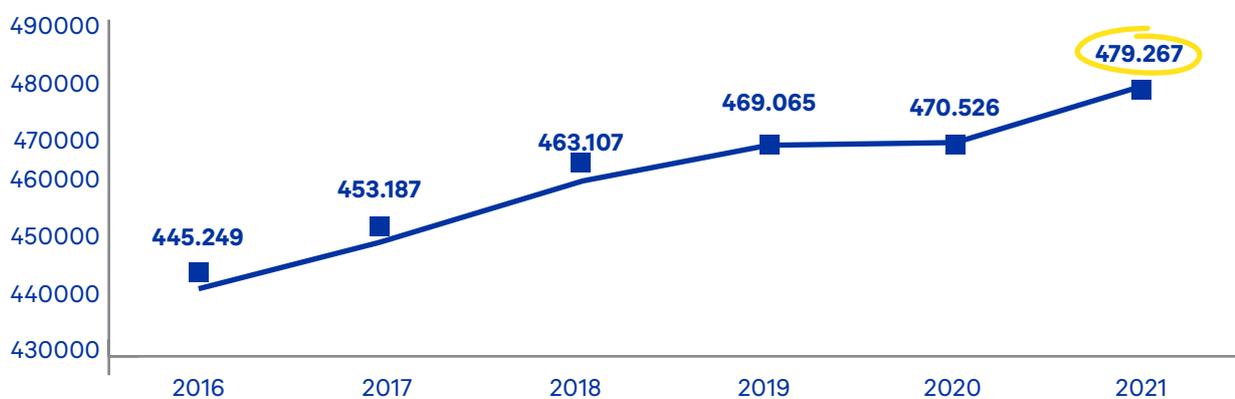
En ce qui concerne le droit passerelle, 15.100 Bruxellois indépendants y ont fait appel en janvier (soit 17% de tous les indépendants bruxellois), contre 4.088 en décembre de la même année (soit 5%).



Source : ONEM, ONSS, INASTI, calculs IBSA et view.brussels

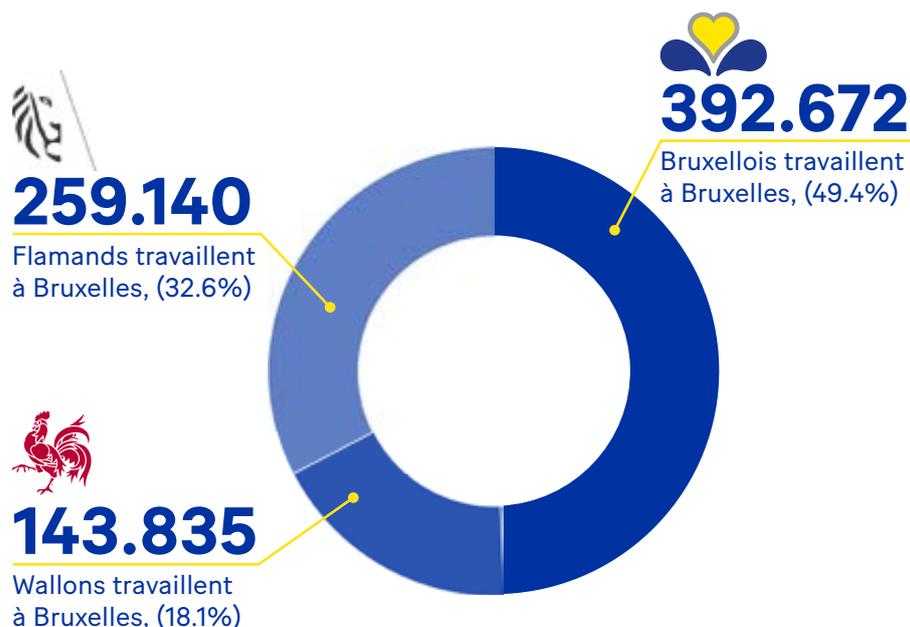
## Nombre d'emplois en Région bruxelloise

Le nombre d'emplois à Bruxelles a connu une très forte croissance. La crise sanitaire a entraîné une perte de presque 5.000 emplois en 2020, mais celle-ci a été plus que comblée en 2021 : en un an, 41 360 emplois ont été créés en Région bruxelloise.



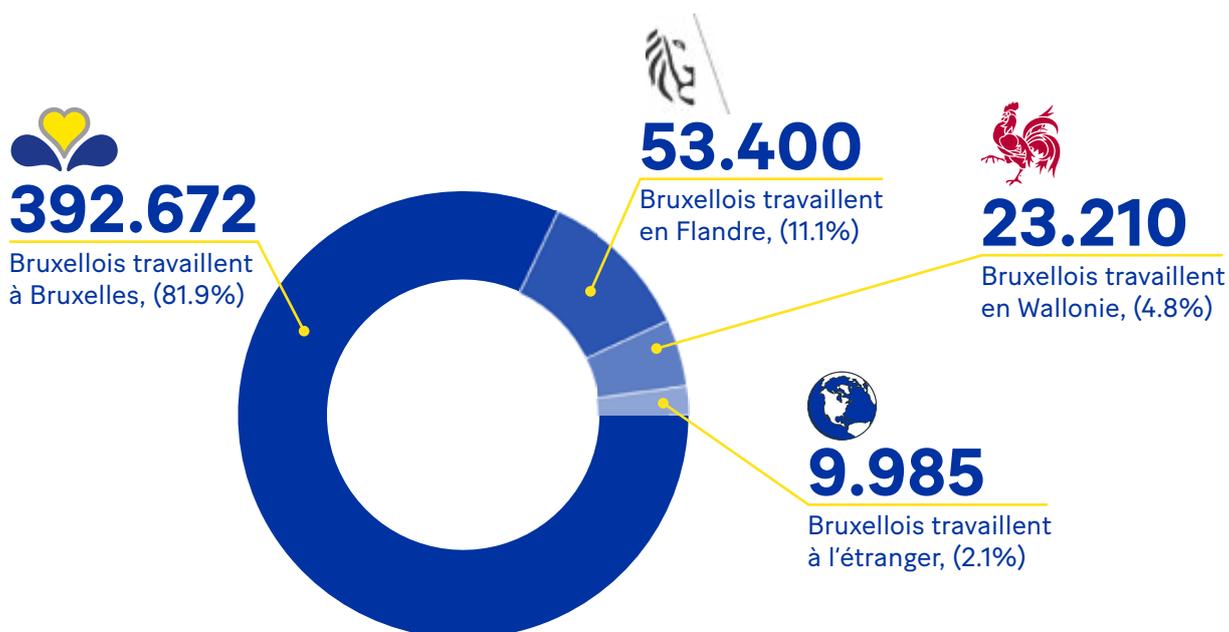
Source : Statbel (EFT), SPF Economie, calculs view.brussels

## Qui travaille à Bruxelles ?



Le nombre de Flamands et de Wallons ayant un emploi à Bruxelles a augmenté. Au total, 259.000 Flamands (+10,9%) ainsi que 144.000 Wallons (+6,6%) travaillent à Bruxelles. Pour la première fois depuis 2014, le nombre de navetteurs qui travaillent à Bruxelles est légèrement plus élevé que les Bruxellois eux-mêmes : 50,6% (403.000) des emplois en Région bruxelloise sont occupés par des navetteurs contre 49,4% par des Bruxellois (393.000). La généralisation du télétravail est une hypothèse qui pourrait expliquer ce phénomène.

## Où travaillent les Bruxellois ?



Le nombre de Bruxellois travaillant en Flandre et en Wallonie est resté quasiment identique entre 2020 et 2021, avec respectivement une augmentation de 1,2% et une diminution de 2%. Davantage de Bruxellois ont trouvé un emploi à l'étranger : 10.000 Bruxellois travaillent à l'étranger, soit une augmentation de 17,8%.

**Au service  
des chercheurs**

**d'emploi**



# Au service

# des chercheurs d'emploi

La Direction Chercheurs d'Emploi travaille au quotidien pour sensibiliser, orienter, informer et accompagner les chercheurs d'emploi bruxellois. C'est évidemment l'une des missions les plus importantes d'Actiris avec l'objectif constant d'aider les personnes qui se présentent chez nous à trouver rapidement un emploi, un stage ou une formation. De nouveaux outils sont à la disposition d'Actiris en 2021 : en effet, les Pôles Formation Emploi viennent renforcer les solutions déjà existantes. Ces PFE regroupent tous les acteurs de la formation et de l'emploi d'un secteur spécifique. Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Bruxelles et les partenaires sociaux du secteur s'associent pour accompagner de manière optimale les chercheurs d'emploi et les employeurs de celui-ci.

## Le contact center

Le télétravail étant obligatoire durant une grande partie de l'année 2021, notre contact center a joué un rôle essentiel pour maintenir le lien avec les chercheurs d'emploi bruxellois.



Le nombre d'appels reçus  
durant l'année 2021 :

**338.889** appels reçus



Le temps d'attente moyen :

**1'04"**



Le nombre de mails traités :

**16.807** mails



## La plateforme de langue en ligne brulingua.brussels

La plateforme de langues en ligne Brulingua permet aux Bruxellois d'apprendre gratuitement 24 langues. Depuis 2020, cette plateforme existe également en application mobile. Le nombre de nouveaux apprenants inscrits sur Brulingua est de 21.650 en 2021 contre 17.318 en 2020, soit une belle progression !

## Les cours et tests linguistiques et numériques

En 2021, **2.330 personnes** ont suivi des cours en ligne via le site **pc-skills.brussels**. Les chercheurs d'emploi bruxellois ont passé **2.782 tests linguistiques** pour évaluer leur niveau. **4.967** chercheurs d'emploi bruxellois ont suivi des cours de langue gratuitement grâce aux chèques langue.



**Nathalie Hasaerts,**  
Direction Chercheurs d'Emploi

« Pour la seconde année consécutive, l'année 2021 a été rythmée par la crise sanitaire. Contrairement à ce que l'on pensait, l'impact tant redouté sur les faillites et les pertes d'emploi a été moins fort que prévu. Nous avons vu des secteurs particulièrement touchés et d'autres préservés. Le télétravail s'est installé et a progressivement changé nos habitudes et celles des chercheurs d'emploi.

Portés par l'espoir d'un retour à la normale, nous avons pris conscience que « l'après Covid » allait entraîner une évolution de nos méthodes de travail, de nos compétences et de nos métiers. Notre objectif reste cependant identique : aider les chercheurs d'emploi de manière efficace et efficiente à accéder à l'emploi. Plus que jamais, la grande équipe d'Actiris s'y emploie jour après jour. »

# Le contrôle de la disponibilité



# Le contrôle

# de la disponibilité

Depuis 2017, Actiris est chargé de contrôler la disponibilité des chercheurs d'emploi bruxellois. Une procédure visant à vérifier dans quelle mesure un chercheur d'emploi effectue des démarches efficaces en vue de trouver du travail est mise en place. Le but est de contrôler de manière objective, impartiale et en trois étapes les démarches de recherche d'emploi.

## Évaluation des jeunes chercheurs d'emploi

	2021	%
Positives	5.509	50%
Négatives	854	8%
Non-concluantes	4.669	42%
<b>Total</b>	<b>11.032</b>	<b>100%</b>

En 2021, Actiris a pris 11.032 décisions pour les jeunes en stage d'insertion qui demandent des allocations d'insertion. 50% des décisions étaient positives, 8% étaient négatives et 42% étaient non concluantes.

## Évaluation des chercheurs d'emploi qui reçoivent une allocation

	2021	%
Positives	5.550	36%
Négatives	156	1%
Non-concluantes	9.572	63%
<b>Total</b>	<b>15.278</b>	<b>100%</b>

En 2021, Actiris a mené 15.278 évaluations. Il s'agit d'une évaluation des étapes entreprises par les chercheurs d'emploi bénéficiant d'une allocation dans le but de trouver un emploi. Sur un total de 15.278 évaluations, 36% étaient positives, 1% négatives et 63% non concluantes.

## Disponibilité passive

	2021	%
Sans suite	627	49%
Négatives	142	11%
Non-concluantes	505	40%
<b>Total</b>	<b>1.274</b>	<b>100%</b>

La disponibilité dite passive concerne les chercheurs d'emploi qui ne répondent pas, entre autres, aux convocations. Dans 49% des cas, la décision n'a pas de conséquence parce que le chercheur d'emploi a pu justifier son absence. 11% étaient négatives et 40 % non concluantes.

## La dispense de la recherche active d'emploi

**8.698 personnes** ont repris des études ou commencé une formation et ont donc pu bénéficier d'une dispense de recherche active d'emploi, Actiris accorde ces dispenses de disponibilité afin d'encourager les chercheurs d'emploi à bénéficier d'orientations pouvant déboucher sur un emploi. Nous pensons ici à des enseignants, des métiers de la santé ou encore de nombreux métiers techniques. La liste complète se trouve sur [www.actiris.brussels](http://www.actiris.brussels).



**Stijn Croes,**  
Direction Disponibilité

« La crise sanitaire a également fait de 2021 une année compliquée pour l'ensemble de nos services. En tant que directeur de la Disponibilité, je suis fier de notre équipe car, malgré les circonstances difficiles, nous avons réussi à être physiquement présents autant que possible afin de recevoir et d'évaluer les chercheurs d'emploi. En outre, le moment de vérification supplémentaire, au cours duquel nos équipes contactent proactivement le chercheur d'emploi, est devenu permanent pour permettre le contact même à distance. Dans le service des dispenses, l'accord tant attendu pour les parcours de formation a été mis en œuvre. Cela signifie que lorsque le chercheur d'emploi suit plusieurs modules de formation, il remplit alors plus rapidement les conditions d'obtention d'une dispense. Avec Bruxelles Formation et le VDAB Bruxelles, nous espérons que cet outil rendra la formation encore plus attractive pour nos chercheurs d'emploi. »

# Au service des employeurs

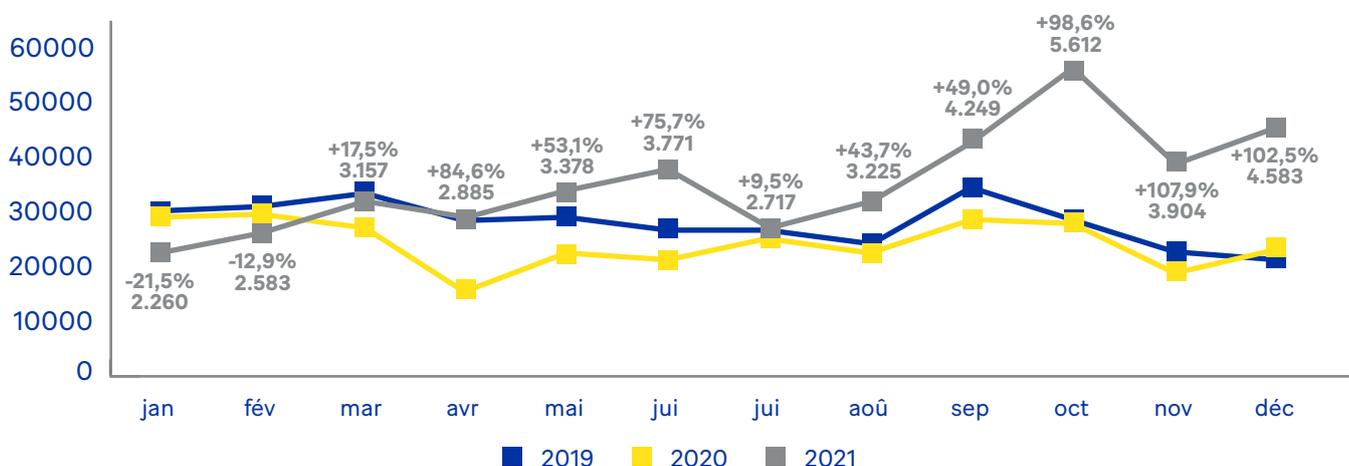


# Au service des employeurs

Actiris est au service de tous les employeurs bruxellois. L'organisation travaille au quotidien pour aider les employeurs à trouver les chercheurs d'emploi qui correspondent aux profils recherchés. Mais cela ne s'arrête pas là : Actiris peut aussi se charger complètement du recrutement d'un collaborateur pour les employeurs et ce gratuitement. Actiris informe et sensibilise également les employeurs par rapport à toutes les aides à l'emploi existantes sur le marché de l'emploi bruxellois.

## Offres d'emploi 2021

Actiris a reçu directement 60.222 offres d'emploi en 2021, soit une augmentation de 88,4% par rapport à 2020 et de 71,8% par rapport à 2019.



## Les conventions avec les employeurs

**48 nouvelles conventions** ont été conclues avec des employeurs afin de leur proposer un suivi ou un recrutement sur mesure. Cela représente un total de 443 conventions avec des employeurs bruxellois en 2021.

## Le nombre d'événements et de visites d'entreprises par les consultants employeurs

Nos consultants employeurs ont répondu présent à 25 événements (internes ou externes) et visité 804 entreprises.

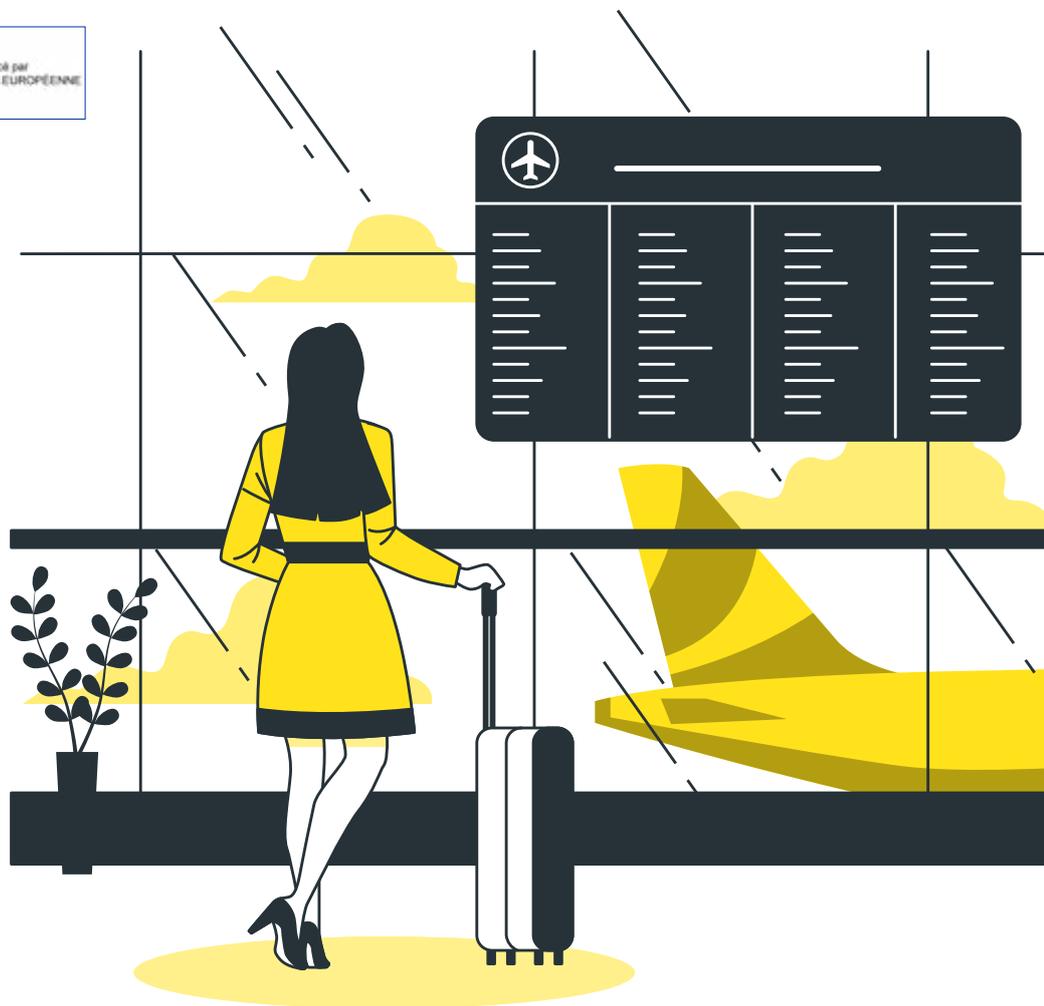
Les lunches avec les employeurs, organisés par les consultants employeurs, connaissent un succès important avant la crise sanitaire. Depuis cette crise, ces déjeuners n'ont plus pu avoir lieu et ont été remplacés par des webinaires, une formule efficace au vu de la situation. En 2021, 212 webinaires ont été organisés.

## Le Stage First, une première expérience de travail

694 jeunes ont acquis une première expérience professionnelle via un stage First.

## Une expérience hors de nos frontières

**55 chercheurs d'emploi** ont trouvé du **travail à l'étranger** et **166** ont réalisé un **stage professionnel** en dehors de nos frontières grâce aux services d'Actiris International.



**Liesbeth Driesen,**  
Direction Employeurs

« Une fois que l'économie s'est mieux portée et que de plus en plus d'assouplissements ont été introduits, les employeurs se sont à nouveau tournés vers Actiris : chaque jour, le nombre d'offres d'emploi ne cesse d'augmenter et les employeurs bruxellois utilisent avec enthousiasme notre outil MyActiris. Un nombre record de postes vacants a été publié cette année. Notre enquête de satisfaction a également montré qu'ils sont très satisfaits de l'outil et du contact personnel qu'ils ont avec nos services. De plus, en automne, avec nos partenaires Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, nous avons lancé une grande étude auprès de 1.000 employeurs pour mieux comprendre leurs besoins. Ainsi, nous voulons être encore plus à l'écoute de ceux qui utilisent nos services et adapter continuellement notre offre à leurs besoins. »

Actiris

et ses partenaires



Actiris ne travaille pas seul à la mise à l'emploi des Bruxellois. À ses côtés, une série de partenaires sont impliqués dans les ambitieux objectifs d'emploi de Bruxelles. Actiris travaille donc en étroite collaboration avec les organismes publics de formation professionnelle, les opérateurs d'emploi et de formation, les CPAS et beaucoup d'autres organisations pour améliorer l'emploi à Bruxelles.

### Actiris a collaboré avec 244 partenaires

**244 partenaires** accompagnent des groupes cibles spécifiques et aident Actiris via leur expertise et des méthodes adaptées. Grâce à eux, nous pouvons proposer davantage de solutions aux chercheurs d'emploi bruxellois.

### Actiris a collaboré avec 17 maisons de l'Emploi

Depuis sa création en 2012, le service des Coordinations Locales d'Actiris n'a cessé d'animer et de mobiliser les partenaires du dispositif composé de 17 Maisons de l'Emploi (et de la Formation) et d'autres organisations actives dans l'insertion socioprofessionnelle, telles que le CPAS, ALE et Missions Locales. Cette collaboration permet de favoriser les synergies et la cohérence des actions menées entre le local et le régional. Pour ce faire, Actiris et ses partenaires ont mis sur pied des projets locaux à destination des chercheurs d'emploi et des employeurs, des projets « synergies » et des projets pilotes innovants. Depuis 2012, plus de 200 projets ont été financés par la Région.

### Focus : le projet « Cosearching »

Mené dans le cadre du dispositif Maisons de l'Emploi (et de la Formation), le projet pilote cosearching.brussels est testé depuis 2019 en collaboration avec Activ'action, Cocorico and Co, Divers Gens et les Maisons de l'Emploi de Forest, Woluwe-Saint-Lambert, Woluwe-Saint-Pierre, Watermael-Boitsfort et Uccle. Deux autres partenaires ont également rejoint le projet en cours de route. D'abord, Backstage.Network qui a mis en place une plateforme numérique dédiée à la communauté d'entraide : cosearching.brussels. Ensuite, Tracé Brussel qui a assuré le bilinguisme de ce projet. Le cosearching s'adresse aux chercheurs d'emploi et se construit dans une logique d'entraide. Concrètement, des groupes de dix chercheurs d'emploi sont constitués et se retrouvent à intervalles réguliers à BeCentral, un espace qui leur est entièrement consacré au cœur de Bruxelles. Cette expérience leur permet de renforcer leur confiance en eux, de sortir de l'isolement et de développer des compétences essentielles pour le marché de l'emploi, telles que la créativité, le travail en équipe ou encore le networking. En février 2022, ce projet a donné lieu à l'inauguration du premier Cosearching Center de Belgique.



**Nathalie Descheemaeker,**

Direction Partenariats & Programmes d'Emploi

« Si 2020 avait été l'année de la réactivité et de la débrouillardise face à la crise COVID, l'année 2021 a été, selon moi, marquée par une proactivité organisée et innovante de l'écosystème bruxellois de l'emploi. Les partenaires se sont montrés très imaginatifs dans l'expérimentation de nouveaux canaux et modes de soutien pour atteindre les chercheurs d'emploi. En pleine tourmente sanitaire, les collaborations ont été toujours plus étroites entre les équipes d'Actiris et des acteurs de l'insertion socio-professionnelle pour des résultats impressionnants en termes d'adaptation, de création et d'optimisation de mesures de partenariat et d'aides à l'emploi. Une année très éprouvante pour tous mais foisonnante en réalisations... Je suis convaincue que nous n'en garderons que le meilleur, c'est-à-dire une base de plus en plus solide et humaine pour des interactions efficaces au service de l'emploi bruxellois. »

# Les études de [view.brussels](https://view.brussels)



# Les études de view.brussels

View.brussels, l'observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation, identifie les tendances sur le marché du travail bruxellois permettant de répondre aux défis de demain. View publie des rapports mensuels sur l'emploi à Bruxelles. En 2021, view.brussels a publié différentes études notamment sur l'impact de la crise sanitaire sur le marché de l'emploi.

- **Covid-19 – Focus Transport et Logistique, décembre 2021 :**

view.brussels a entamé une série d'analyses sectorielles destinées à appréhender les conséquences de la crise du coronavirus dans les différents segments du marché du travail bruxellois.

Ce focus sectoriel entend en présenter les impacts sur le transport et la logistique en Région de Bruxelles-Capitale.

- **Liste des fonctions critiques en Région de Bruxelles-Capitale en 2020, octobre 2021 :**

Ce rapport recense l'ensemble des fonctions critiques en Région de Bruxelles-Capitale en 2020.

- **Liste des formations qui préparent à un métier en pénurie 2021, juillet 2021**

- **L'impact de la crise du coronavirus sur le marché de l'emploi bruxellois – Mars 2021, avril 2021 :**

Ce rapport constitue la quatrième édition d'analyse prospective réalisée par view.brussels sur les impacts de la crise sanitaire du coronavirus sur le marché du travail bruxellois

- **Les perspectives d'emploi et de formation dans le contexte de la crise covid et post-covid, mars 2021 :**

Quels sont les secteurs et les métiers qui continuent à générer de l'emploi dans le contexte covid ? Quelles sont les tendances renforcées ou impulsées par la crise et les transformations que cela augure sur le marché de l'emploi à court et moyen termes ? Quels sont les nouveaux enjeux qui se dessinent en termes de formation et quelle offre développer ? Ce rapport vise à apporter des éléments de réponse de nature qualitative à ces questions.

- **Covid-19 - Focus Horeca, mars 2021 :**

Ce rapport met en lumière l'intensité avec laquelle l'Horeca est frappé par la crise du coronavirus et l'étendue des conséquences qui en découlent.



Sur le site de view ([viewstat.actiris.brussels](http://viewstat.actiris.brussels)) vous pouvez consulter rapidement et facilement les principales statistiques sur le chômage en Région de Bruxelles-Capitale et les offres d'emploi reçues par Actiris.

# La diversité bruxelloise



# La diversité bruxelloise

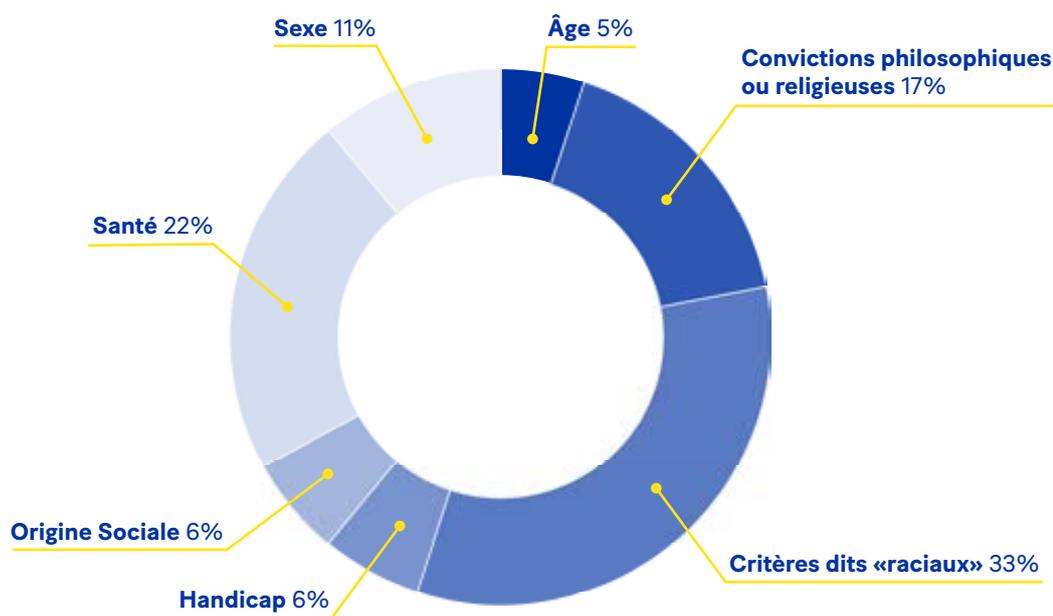
Le service antidiscrimination est l'interlocuteur des chercheurs d'emploi bruxellois qui sont victimes de discrimination à l'embauche. Le service accompagne et oriente ces chercheurs d'emploi vers des solutions sur mesure et est joignable via le numéro gratuit **0800 35 089**, le formulaire en ligne ou sur rendez-vous à la tour Astro.

## Le service antidiscrimination d'Actiris

En 2021, le service antidiscrimination a reçu **264 signalements** et a ouvert **174 dossiers**.

Le 31 décembre 2021, le service antidiscrimination dénombrait 154 signalements faits par des femmes et 110 faits par des hommes. Les critères qui reviennent souvent sont liés aux critères dits « raciaux », plus précisément 33% de tous les signalements. Ces critères dits « raciaux » regroupent la nationalité, la couleur de peau, l'origine ethnique ou nationale, la prétendue race ou l'ascendance. Les critères dits « raciaux » sont suivis par les critères protégés liés à l'état de santé (22%), aux convictions philosophiques et religieuses (17%) et le sexe (11%).

## Les signalements selon les critères en 2021



## Labels diversité

Lors de la treizième édition des labels diversité, **30 employeurs bruxellois** ont été récompensés pour leur démarche inclusive, un **nombre record** !

Actiris a décerné 30 labels Diversité. Ce prix est décerné aux employeurs qui mettent en place des actions concrètes pour promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations au sein de leur entreprise. Après deux ans de mise en application de ce plan diversité, Actiris soumet l'entreprise à une évaluation. Lorsque celle-ci est positive, l'entreprise peut alors introduire une demande de label auprès de la Région. Le label est attribué par le Ministre de l'Emploi de la Région de Bruxelles-Capitale aux employeurs qui reconnaissent, respectent et valorisent les différences dans l'environnement professionnel. Le label est valable deux ans.

La liste des récompensés pour cette année 2021 est la suivante :

Médecins du Monde, Info-Sourds, Faceo, Cegelec, Maison d'Enfants Actiris, Hoppa, Chapelle de Bourgogne, Turbel, InBrussel, COIB-BOIC, Bruxeo, SAP-Belgium&Lux, les Cliniques de l'Europe, la VUB, la SNCB, Randstad, Espace Social Télé Service, Audi, Gammes, Multijobs, GAMS, Sophia Group, CP Group, BePax, Justice & Paix, Amnesty International (BF), L'Oreal, Eko Services, Pfizer et Eurobussing (Keolis).

Depuis 2010, Actiris a déjà aidé au total **273 employeurs** à mettre sur pied un plan diversité et cela concerne **plus de 100.000 travailleurs** en Région bruxelloise.



**Cathy Van Remoortere,**  
Direction Marché de l'Emploi & Inclusion

« Comme 2020, 2021 a été une année remplie de défis ! La direction Marché de l'Emploi et Inclusion, avec chacun de ses services, a pris ces derniers à bras le corps. Les services Diversité et Anti-Discrimination ont dépassé leurs objectifs malgré la crise sanitaire qui a continué à perturber nos quotidiens. Le service anti-discrimination a par exemple reçu **264 signalements** et le service Diversité accompagné **125 plans Diversité** dont 30 ont été labellisés. Je suis fière de travailler au quotidien avec chacun et chacune pour un marché de l'emploi plus inclusif au bénéfice des chercheurs d'emploi et employeurs bruxellois. »

# Le budget 2021 d'Actiris



# Le budget 2021

## d'Actiris

Dépenses 2021	Budget final		Dépenses réalisées		Pourcentage d'exécution
Source	En EUR	%	En EUR	%	%
Frais de fonctionnement Actiris	149 234 000	20,75%	140 504 581,41	21,13%	94,15%
Chèques aux chercheurs d'emploi	7 442 000	1,03%	5 511 750,43	0,83%	74,06%
Partenariats avec d'autres intervenants du marché de l'emploi	54 221 000	7,54%	47 043 380,30	7,07%	86,76%
Conventions avec des secteurs professionnels - centres de référence	4 694 000	0,65%	4 007 055,67	0,60%	85,37%
Postes de travail subventionnés - ACS	183 906 000	25,57%	180 117 152,35	27,08%	97,94%
Placements infrascolarisés - PTP	2 239 000	0,31%	1 955 251,63	0,29%	87,33%
Emploi des jeunes - initiatives transversales	6 941 000	0,97%	6 818 837,94	1,03%	98,24%
Initiatives spécifiques en matière d'emploi	10 000	0,00%	5 093,00	0,00%	50,93%
Lutte contre la discrimination à l'embauche	850 000	0,12%	565 833,90	0,09%	66,57%
6 <sup>ième</sup> Réforme de l'Etat (réductions ONSS, Articles 60, Activa, ONSSAPL)	233 504 000	32,47%	214 805 211,45	32,30%	91,99%
Garantie Jeunes	8 011 000	1,11%	7 180 273,35	1,08%	89,63%
Contrats d'insertion	10 263 000	1,43%	10 094 907,80	1,52%	98,36%
Réforme aide à l'emploi	2 054 000	0,29%	2 009 250,00	0,30%	97,82%
Economie sociale	23 717 000	3,30%	22 580 014,89	3,40%	95,21%
Plan de relance	32 058 000	4,46%	21 893 248,71	3,29%	68,29%
<b>Total</b>	<b>719 144 000</b>	<b>100,00%</b>	<b>665 091 843</b>	<b>100,00%</b>	<b>92,48%</b>

Recettes 2021	Budget final		Recettes réalisées		Pourcentage d'exécution
Source	En EUR	%	En EUR	%	%
Région de Bruxelles-Capitale	687 640 000	95,62%	653 337 629,46	95,54%	95,01%
Etat Fédéral	0	0,00%	2 315 092,04	0,34%	0,00%
Recettes Européennes	13 829 000	1,92%	11 849 815,96	1,73%	85,69%
Divers (revenus du mess & cantines, revenus locatifs, ventes bâtiments, récupérations diverses, etc.)	17 675 000	2,46%	16 368 353,63	2,39%	92,61%
<b>Total</b>	<b>719 144 000</b>	<b>100,00%</b>	<b>683 870 891,09</b>	<b>100,00%</b>	<b>95,10%</b>

## En savoir plus sur Actiris ?



Avenue de l'Astronomie, 14  
1210 Bruxelles



[www.actiris.brussels](http://www.actiris.brussels)



0800 35 123